

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова»
Московский технологический колледж питания
(МТКП)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины: **ОП.08 Иностранный язык в сфере профессиональной
коммуникации**

код, специальность: **43.02.01 Организация обслуживания в общественном
питании**

форма обучения **очная**

СОГЛАСОВАНО:

Предметной (цикловой) комиссией
«Иностранного языка»
Протокол № 1
от «31» августа 2016 года
Председатель предметной (цикловой)
комиссии



Донец М.В.

Подпись

Инициалы Фамилия

Разработана на основе Федерального
государственного образовательного стандарта по
специальности среднего профессионального
образования 43.02.01 «Организация обслуживания в
общественном питании»

Заместитель директора по учебной работе



Давыдова Г.Б.

Подпись

УТВЕРЖДЕНА: Директор колледжа



Подпись

/ Е.Н. Махиненко/

Инициалы Фамилия

Составитель (автор): Донец М.В., преподаватель МТКП
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, наименование ФГБОУ

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.08 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации является частью ППССЗ (программы подготовки специалистов среднего звена) в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.01 «Организация обслуживания в общественном питании».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:

Дисциплина ОП.08 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации относится профессиональному циклу.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке;
- работать с источниками профессиональной информации на иностранном языке

знать:

- лексико-грамматический материал по специальности, необходимый для профессионального общения;
- различные виды речевой деятельности и формы речи;
- источники профессиональной информации на иностранном языке;
- технику перевода профессионально ориентированных текстов.

Сформировать общие и профессиональные компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ПК 1.4. Участвовать в оценке эффективности деятельности организации общественного питания

ПК 2.2. Управлять работой официантов, барменов, сомелье и других работников по обслуживанию потребителей

ПК 2.4. Осуществлять информационное обеспечение процесса обслуживания в организациях общественного питания

ПК 2.5. Анализировать эффективность обслуживания потребителей

ПК 3.1. Выявлять потребности потребителей продукции и услуг организации общественного питания.

ПК 3.2. Формировать спрос на услуги общественного питания, стимулировать их сбыт.

ПК 3.3. Оценивать конкурентоспособность продукции и услуг общественного питания, оказываемых организацией

ПК 4.3. Проводить контроль качества услуг общественного питания

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальная учебная нагрузка обучающегося	315	часов
включая:		
обязательна аудиторная учебная нагрузка	180	часов
самостоятельная работа	108	часов
консультации	27	часов

ВСЕГО	315	часов
--------------	------------	--------------

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	315
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	180
в том числе:	
практические занятия	180
Консультации	27
Самостоятельная работа	108
Итоговая аттестация в форме: 3-й семестр другие формы контроля; 4-й семестр дифференцированный зачет; 5-й семестр другие формы контроля; 6-й семестр дифференцированный зачет; 7-й семестр другие формы контроля; 8-й семестр дифференцированный зачет.	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП. 08 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Лучше дома места нет		8	
Тема 1 История Москвы и Лондона.	Практические занятия Назначение встречи для переговоров. Практика устной речи. Составление диалогов.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Презентация на тему: «Москва: не для туристов»	4	
Раздел 2. Отпуск		6	
Тема 2 Лучшие места для отпуска	Практические занятия Составление монолога.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Эссе на тему: «Какой для тебя лучший отдых?»	2	
Раздел 3. Сети отелей		8	
Тема 3 Самые известные сети отелей	Практические занятия Лексико-грамматические упражнения по теме урока. Ролевая игра.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Создать презентацию на тему: «Сети отелей» (на выбор)	4	
Раздел 4. Знакомство с бизнесменом		4	
Тема 3 Знакомство и рабочий день бизнесмена	Практические занятия Экскурсия по Москве с деловым партнером.	4	2
Раздел 5. Кино		8	
Тема 4 Поговорим о фильмах	Практические занятия Ведем в кино делового партнера. Выполнение лексико-грамматических заданий.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Кроссворд по жанрам кино	4	
Раздел 5. В аэропорту		4	
Тема 5 Прибытие в аэропорт.	Практические занятия Бизнесмен в аэропорту: регистрация на рейс.	4	2
Раздел 6. На таможне		4	
Тема 6	Практические занятия	4	2

Прохождение таможни.	Бизнесмен в аэропорту: прохождение таможенного контроля.		
Раздел 7. Подписание контракта		6	
Тема 7 Обсуждение условий контракта	Практические занятия Лексико-грамматические упражнения по теме урока. Ролевая игра.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Доклад на тему: «Условия контракта»	4	
Раздел 8. Доставка товара		6	
Тема 8. Обсуждаем время и условия доставки товара.	Практические занятия Ролевая игра: Презентация нового товара. Практика монологической речи.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Эссе на тему: «Важность соблюдения условий доставки»	2	
		Консультации	
		Всего по 3 семестр	
		4	
		58	
Раздел 9. Переговоры		10	
Тема 9. Обсуждение цен и условий платежа.	Практические занятия Работа с диалогом. Отработка новых структур и оборотов.	6	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Создание памятки: «Правила ведения переговоров»	4	
Раздел 10. Экономические центры мира		10	
Тема 10. Главные экономические центры мира.	Практические занятия Отработка лексического и грамматического материала	6	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Создать презентацию на тему: «Крупнейшие экономические центры мира»	4	
Раздел 11. Ярмарки		6	
Тема 11 Самые известные ярмарки мира	Практические занятия Назначение встречи для переговоров. Практика устной речи. Работа с текстом по теме.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Эссе на тему: «Старейшие ярмарки мира»	2	
Раздел 12. Выставки		6	
Тема 12 Самые известные выставки мира	Практические занятия Назначение встречи для переговоров. Практика устной речи. Работа с текстом по теме.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Создать презентацию на тему: «Самые популярные выставки мира»	2	
Раздел 13. Политическое устройство стран		10	

Тема 13 Политическое устройство Российской Федерации и Великобритании.	Практические занятия Совершенствование навыков перевода. Ролевая игра: Заседание Думы и Парламента	6	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Кроссворд на тему: «Политическое устройство»	4	
Раздел 14. Деловое письмо		4	
Тема 14 Запросы и предложения	Практические занятия Выполнение лексических заданий. Обсуждение цены. Пишем деловое письмо.	4	2
Раздел 15. СМИ		8	
Тема 15 Радио и телевидение	Практические занятия Работа с лексическими заданиями по теме. СМИ в деловой сфере.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Эссе на тему: «Роль Сми в современном мире»	4	
Раздел 16. Предложение товара		8	
Тема 16 Магазины и покупки	Практические занятия Ролевая игра: Посещаем гипермаркет. Предложения товаров и услуг. Гарантийные условия.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Презентация на тему: «Покупки»	4	
Раздел 17. Контроль продукции		8	
Тема 17 Условия перевозки товара	Практические занятия Выполнение тестов по деловой корреспонденции.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Доклад на тему: «Перевозка товара»	4	
Раздел 18. Упаковка товара		4	
Тема 18 Условия упаковки товара	Практические занятия Отработка новой лексики. Лексические упражнения.	4	2
Раздел 19. Деловое письмо		8	
Тема 19 Запросы и предложения	Практические занятия Пишем письма-запросы и письма-предложения.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Ролевая игра	4	
		Консультации	4

		Всего по 4 семестр	86	
Раздел 20. Маркетинг. Реклама.			10	
Тема 20 Плюсы и минусы рекламы	Практические занятия Отработка новой лексики. Лексические упражнения. Презентации по теме	6	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Эссе на тему: «Плюсы и минусы рекламы»	4		
Раздел 21 Контракт.			6	
Тема 21 Разделы контракта.	Практические занятия Составление контрактов. Развитие навыков делового письма	4	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Памятка об разделах контракта	2		
Раздел 22. Жизнь в большом городе и экология			8	
Тема 22 Преимущества и недостатки жизни в городе	Практические занятия Практика монологической речи.	4	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Доклад на тему на тему: «Жизнь в городе»	4		
Раздел 23. Медицина и здоровье.			6	
Тема 23 Медицинские учреждения	Практические занятия Устная практика по теме. Составление диалогов.	4	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Презентация на тему: «Медицина. Что нас лечит»	2		
Раздел 24. Качество товара и его инспекция			8	
Тема 24 Качество товара	Практические занятия Безопасная упаковка. Сохранность товаров в пути. Экспертиза качества. Работа с документами.	4	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Кроссворд на тему: «Перевозка товаров»	4		
		Консультации	4	
		Всего по 5 семестр	42	
Раздел 25. Посуда			10	
Тема 25 Посуда и приспособления для приготовления пищи на кухне.	Практические занятия Практика устной речи. Составление диалогов.	6	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление памятки по приготовлению пищи.	4		
Раздел 26. Приемы пищи.			8	

Тема 26 Презентация рекламы рыбного ресторана.	Практические занятия Выполнение лексико-грамматических упражнений.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление диалогов между посетителем и менеджером.	4	
Раздел 27. "Ресторан моей мечты".		10	
Тема 27 Типы ресторанов	Практические занятия Лексико-грамматические упражнения. Отработка ситуаций и ролевые игры.	6	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить диалог: Разговор сотрудников ресторана.	4	
Раздел 28. Виды ресторанов		8	
Тема 28 Ресторан самообслуживания.	Практические занятия Выполнение лексико-грамматических заданий.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Презентации на тему «Self-service restaurants in Moscow».	4	
Раздел 29. Популярные рестораны самообслуживания		8	
Тема 29 Рестораны MacDonald's; KFC; Burger King	Практические занятия Аудирование. Разговор сотрудников ресторана.	8	2
Раздел 30. Рестораны экзотических блюд		8	
Тема 30 Суши-бары; Вок- рестораны; рестораны вьетнамской кухни	Практические занятия Лексико-грамматические упражнения по теме урока. Ролевая игра.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Доклад на тему: «Популярность в России ресторанов экзотических блюд»	4	
	Консультации	5	
	Всего по 6 семестр	57	
Раздел 31. Инвентаризация запасов.		8	
Тема 31. Опись перечня наименований на складе.	Практические занятия Разговор двух менеджеров по теме. Выполнение лексико-грамматических упражнений.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Развитие навыков письма: МЕМО-напоминание для сотрудников ресторана.	4	
Раздел 32. Подготовка овощей и фруктов.		8	

Тема 32 Подготовка овощей и фруктов.	Практические занятия Работа с диалогом. Отработка новых структур и оборотов. Чтение текста по теме и работа над пополнением словаря	6	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Развитие навыков аудирования: консультируем гостя по выбору фрэша.	2	
Раздел 33. Выпечка		6	
Тема 33 Готовим выпечку.	Практические занятия Аудирование: рекомендации пекарю от менеджера. Оформление заказа.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Письмо: сообщение от менеджера для пекарей ресторана.	2	
Раздел 34. Десерты		6	
Тема 34. Приготовление десертов	Практические занятия Практика устной речи. Работа с текстом по теме. Чтение меню различных десертов.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление карточки предложений для гостей по улучшению качества продукции.	2	
Раздел 35. Напитки.		6	
Тема 35. Чтение меню с напитками на сайте ресторана.	Практические занятия Составление диалогов между официантами: просим помощи в приготовлении напитков для гостей. Выполнение лексико-грамматических упражнений.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Оформление заказов напитков на несколько столиков.	2	
		Консультации	
		Всего по 7 семестр	
Раздел 36. Бар.		6	
Тема 36. Типы баров.	Практические занятия Составление диалогов по теме: прием заказа у барной стойки. Аудирование. Разговор бармена и гостя.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Выписываем чек на заказ напитка.	2	
Раздел 37. Обслуживание гостей в ресторане.		6	
Тема 37. Специфика обслуживания	Практические занятия Чтение руководства для идеального сотрудника. Работа над лексикой. Выполнение лексических упражнений.	4	2

гостей в ресторане.	Самостоятельная работа обучающихся: Заполняем письменное исследование удовлетворенности гостя обслуживанием.	2	
Раздел 38. Жалобы гостей.		4	
Тема 38. Читаем и разбираем жалобную книгу.	Практические занятия Аудирование: разговор менеджера и официанта о впечатлениях и отзывах клиентов. Заполнение формы обратной связи для гостей.	4	2
Раздел 39 Менеджмент.		6	
Тема 39. Миссия менеджера.	Практические занятия Аудирование: интервью с менеджером. Пишем вопросы для приема на работу менеджера.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Ролевая игра-интервью: прием на работу в топовый ресторан.	2	
Раздел 40 Маркетинг.		6	
Тема 40. Рекламное объявление.	Практические занятия Выполнение лексико-грамматических упражнений. Работа с графиками и их анализ.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Прописываем основные принципы маркетингового плана для своего ресторана: реклама, продвижение, спец-предложения.	2	
		Консультации	4
		Всего по 8 семестр	32
		Всего	315

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия

№п\п	Оборудование	Технические средства обучения	Количество рабочих мест
1	посадочные места по количеству учащихся	телевизор CD-проигрыватель для возможности прослушивания аудирования, компьютер и медиа-проектор для возможности показа видеофайлов	15
2	рабочее место преподавателя;		
3	комплект учебно-наглядных пособий (карты, раздаточный материал)		
4	грамматические таблицы		

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

№ п/п	Наименование учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы
I	Основные источники
1.1	Evans V., Dooley J., Hallum R. Food Service Industries - Student's Book.//Express Publishing, 2016.
1.2	Murphy R. English Grammar in Use (Fourth Edition). // Cambridge University Press, 2014.
1.3	Дудкина Г.А., Павлова М.В. Английский язык для делового общения: в 2 т. – М.: - Филоматис, 2016.
1.4	Мюллер В.К. Англо-русский и русско-английский. – М.: Эксмо, 2013.
II	Дополнительные источники
2.1	Дроздова Т.Ю., Маилова Т.Г., Берестова А.И. English Grammar: Reference and Practice. Version 2.0. - СПб. : Антология, 2014. - 424 с.
2.2	Нешумаев И. В. Англо-русский словарь современной деловой разговорной лексики. — М.: Рус. яз., 2013. — 680 с.
2.3	Scott T., Revell R. Highly Recommended: English for the Hotel and Catering Industry - Pre-Intermediate Student's Book 1. // Oxford University Press, 2014. - 112 p.
III	Интернет-ресурсы
3.1	http://www.study.ru
3.2	http://www.lanR.ru English Online
3.3	http://www.englishonline.co.uk
3.4	http://www.eslcafe.com
3.5	https://my.1september.ru/
3.6	http://professional.ru
3.7	www.openclass.ru/
3.8	http://click.email.livemocha.com

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по учебной дисциплине, обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков.

Текущий контроль проводится преподавателем Донец М.В.

Обучение по учебной дисциплине завершается промежуточной аттестацией другими формами контроля.

Формы и методы промежуточной аттестации и текущего контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения.

Итоговой формой контроля является дифференцированный зачет.

Фонды оценочных средств (ФОС, КОС) разрабатываются образовательным учреждением. Они включают в себя педагогические контрольно-оценочные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов подготовки

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке; работать с источниками профессиональной информации на иностранном языке	<u>Методы оценки результатов обучения:</u> – Накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка – Традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которой выставляется итоговая отметка – Мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся.
Знания лексико-грамматический материал по специальности, необходимый для профессионального общения; различные виды речевой деятельности и формы речи; источники профессиональной информации на иностранном языке; технику перевода профессионально ориентированных текстов;	<u>Формы контроля:</u> – домашнее задание, – практические задания по работе с информацией, документами, литературой – защита индивидуальных проектов.