

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
МОСКОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПИТАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа



Е.Н. Махиненко

«15» июня 2023 г.

**О результатах опросов обучающихся, педагогических работников,
работодателей об удовлетворенности образовательной
деятельностью
Московского технологического колледжа питания
ФГБОУ ВО РЭУ им. Г.В. Плеханова**

МОСКВА, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

- 1 Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса 5
- 2 Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности 10
- 3 Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности образовательной деятельностью 14

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Опрос обучающихся, педагогических работников, работодателей об удовлетворенности образовательной деятельностью по специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания» проводился в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования проводился с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования.

Исследование проведено в период с 29 мая по 15 июня 2023 года и состоит из четырех разделов:

1. Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом;
2. Опрос педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности;
3. Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности образовательной деятельностью.
4. Анализ данных представлен в виде аналитического отчета на сайте Московского технологического колледжа питания в разделе «О колледже», «Оценка качества образования».

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ - оценка уровня удовлетворенности работодателей и преподавателей качеством образовательной деятельности, а также обучающихся - условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- провести анализ контингента обучающихся;
- произвести сбор данных о численности преподавателей;
- произвести сбор данных о работодателях;
- разработать анкеты;
- провести электронный опрос обучающихся, преподавателей, работодателей;

- проанализировать данные по оценке общей удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;
- определить степень удовлетворенности работодателей образовательной деятельностью;
- определить степень удовлетворенности преподавателей качеством образовательного процесса;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

1. Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом

Целью данного исследования является оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса студентов колледжа.

Анкета состоит из 11 вопросов. В структуре анкеты имеются открытые, закрытые вопросы. Установлены индикаторы, определяющие отношение обучающихся к удовлетворенности образовательным процессом.

Таблица 1 - Индикаторы удовлетворенности образовательным процессом

Эмпирические индикаторы	Вопросы анкеты
Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса	4, 5, 6, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4
Оценка условий образовательного процесса	7; 11.6, 11.7
Создание благоприятный условий для обучения	8; 11.5

В анкетировании приняли участие студенты Московского технологического колледжа питания в количестве 382 человека. Охват по колледжу составил 78 %.

Результаты анкетирования

На вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?» ответили «да, гораздо, лучше, чем ожидал(а)» - 21%; «да, лучше, чем ожидал(а)» - 20%; «да, так как ожидал(а)» - 49%; «скорее нет, ожидал(а) лучшего» -10%.

На вопрос «Соответствуют ли результаты обучения в колледже Вашим ожиданиям?» ответили «да, гораздо, лучше, чем ожидал(а)» -13%; «да, скорее да, лучше, чем ожидал(а)» - 22%; «да, так как ожидал(а)» - 47%; «скорее нет, ожидала лучшего» - 18 %.

На вопрос «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 - 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в колледже на данном направлении

подготовки (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)» результаты анкетирования показывают, что уровень удовлетворенности обучающихся достаточно высок.

В целом оценка удовлетворенности обучением составила 8,0 (высокая оценка);

На вопрос «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?» ответили: «полностью соответствует» - 22%, «скорее да» - 44%; «затрудняюсь ответить» - 34%.

Вопрос «Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения? (%)». Ответы респондентов распределились следующим образом: «да, достаточно» - 54%; «затрудняюсь ответить» - 46%.

На вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?» студенты ответили «да, достаточно» - 41%; «скорее достаточно» - 30%, «скорее недостаточно» - 12%, «затрудняюсь ответить» - 17%.

На вопрос «Оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом», ответы распределились следующим образом: 0% - «отлично», 50% - «хорошо», 50% - «затрудняюсь ответить». По результатам оценки существует возможность учиться для людей с ограниченными возможностями здоровья.

На вопрос «Создана ли атмосфера, благоприятная для обучения?» студенты ответили: 50% – «да», 40% - «скорее да», 5% - «скорее нет», 5% - «затрудняюсь ответить». Можно сделать вывод, что в колледже благоприятная атмосфера.

Вопрос «Принимаете / принимали ли Вы участие в работе органов

студенческого самоуправления (студенческий совет) ответили

«да» - 15%, «нет» - 75%

На вопрос «Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в Московский технологический колледж питания?» ответили «да» - 52%, «нет» - 48%.

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера с тестированием различных аспектов обучения:

- доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса;
- воспитательная работа;
- работа куратора/педагога организатора в период обучения;
- открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенная на ее официальном сайте;
- доброжелательность и вежливость работников образовательной организации.

При ответе на вопросы анкеты респонденты должны были оценить степень удовлетворенности (вопрос №11) по десятибалльной шкале.

Выводы. Для исследования удовлетворенности обучающихся проведен анализ по трем разделам:

1. Оценка и удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.
2. Оценка и удовлетворенность условиями образовательного процесса.
3. Оценка и удовлетворенность атмосферой колледжа.

Оценка и удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Для оценки удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы:

- вопрос «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет

дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»)?

- вопрос «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)», его подпункты:

1. доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса;

2. воспитательная работа;

3. работа куратора/педагога организатора группы в период обучения;

4. открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенная на его официальном сайте;

Таким образом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса обучающиеся не обнаружили. **Средняя оценка по удовлетворенности образовательным процессом – 8,0 - высокий результат удовлетворенности обучающихся.**

Оценка и удовлетворенность условиями образовательного процесса. Комфортность и доступность условий обучения, а также соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям.

Таким образом, в целом, существенных недостатков в условиях образовательного процесса обучающиеся не обнаружили. **Средняя оценка по удовлетворенности условиями образовательного процесса – 8,0 - высокий результат удовлетворенности обучающихся.**

Оценка и удовлетворенность атмосферой. Для оценки удовлетворенности атмосферой в колледже проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы:

- вопрос «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)», его подпункт 5.

доброжелательность и вежливость работников образовательной организации.

- вопрос «Создана ли в колледже атмосфера, благоприятная для обучения?»

В целом обучающиеся отмечают благоприятную для обучения атмосферу, и об этом свидетельствуют ответы. Средняя оценка удовлетворенности обучающихся – 8,0

В целом обучающиеся продемонстрировали высокий уровень общей удовлетворенности; также обучающиеся продемонстрировали в целом высокий уровень лояльности, что выше ожидаемого результата, и готовы рекомендовать колледж своим знакомым, друзьям и родственникам.

2. Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности

В анкетировании приняли участие 100% педагогических работников Московского технологического колледжа питания.

Анкета состоит из 13 вопросов, направленных для оценки повышения качества образовательного процесса по 5-бальной шкале, где 5 - очень высокий уровень 1 - крайне низкий уровень критерия.

На вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» 56% опрошенных оценили на 5 баллов, на 4 балла оценили - 44%, на 3 балла ответили – 0%.

На вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?» ответили на 5 баллов – 47%, на 4 балла - 30%, на 3 балла - 12%, на 2 балла - 7%, на 1 балл - 4%.

На вопрос «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» 100% опрошенных ответили на 5 баллов, на 4 балла - 0%, на 3 балла - 0%. на 2 балла - 0%, на 1 балл - 0%.

Вопрос «Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП» 48% опрошенных оценили на 5 баллов, на 4 балла - 40%, на 3 балла - 10%, на 2 балла – 1%, на 1 балл – 1%.

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда?» опрошенных ответили 49% на 5 баллов, на 4 балла - 38%, на 3 балла - 13%, на 2 балла - 0%.

Ответы на вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством электронно-информационной образовательной среды колледжа?» распределились следующим образом: 52% на 5 баллов, на 4 балла -32%, на 3 балла - 10%, на 2 балла – 0%, на 1 балл – 0%.

На вопрос «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» опрошенных ответили 57% на 5 баллов, на 4 балла - 33%, на 3 балла - 10%, на 2 балла – 0%, на 1 балл – 0%.

Вопрос «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими

материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы» опрошенные оценили 43% на 5 баллов, на 4 балла - 34%, на 3 балла - 19 %, на 2 балла - 4%, на 1 балл - 0%.

На вопрос «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» ответы распределились следующим образом: 5 баллов - 43%, 4 балла - 41%, на 3 балла – 16%, на 2 балла – 0%, на 1 балл – 0%.

Вопрос «Удовлетворяет ли Вас информационная оснащенность учебного процесса» опрошенные оценили 52% на 5 баллов, на 4 балла - 31%, на 3 балла - 13%, на 2 балла - 4%.

На вопрос «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий» опрошенные ответили 97% на 5 баллов, на 4 балла - 3%, на 3 балла - 0%.

Вопрос «Какова Ваша удовлетворенность условиями работы, имеющимися в колледже?» опрошенные оценили 49% на 5 баллов, на 4 балла - 39%, на 3 балла - 12%.

Ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом» распределились следующим образом; на 5 баллов 89%, на 4 балла – 10,5%, на 3 балла – 0,5%.

Выводы: в анкетировании приняли участие 100% педагогических работников. Оценочная шкала представлена в таблице 2, сводные результаты опроса представлены в таблице 3 - результаты анкетирования.

Таблица 2 - Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 3 - Результаты опроса преподавателей

Результаты анкетирования			
Вопросы педагогическим работникам	результаты		
	Средний балл	Удовл. (%)	
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	5	100
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,5	90
3.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	5	100
4.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	5	100
Удовлетворенность условиями реализации программы		4,9	98
5.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда?	4,5	85
6.	Насколько вы удовлетворены качеством электронно-информационной образовательной среды колледжа?	4,4	88
7.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет».	5	100
8.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,5	85
9.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,5	85
10	Удовлетворяет ли Вас информационная оснащенность учебного процесса	4,5	85
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы		4,6	88
11	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	5	100
12	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы, имеющимися в колледже?	4,5	85
13	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,5	85
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		4,7	90

В целом удовлетворенность педагогических работников высокая.

Удовлетворенность условиями реализации программы - 98%, удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы - 88%; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе - 90%, что соответствует полной удовлетворенности.

3. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности образовательной деятельностью

В анкетировании работодателей участвовали следующие организации: ООО «Лента», ООО «Ашан», ООО «Леруа Мерлен Восток», Гостиничный комплекс «Сафмар Плаза», ПАО ГК «Космос», ресторан «Садовое кольцо», ресторан «Ухват», гостиница «Интурист Коломенское».

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с Московским технологическим колледжем» 100% респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере».

На вопрос «Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?» ровно половина (50%) опрошенных ответили «Нет», затруднились с ответом - 5%, 45% ответили «Да»

На вопрос «Сотрудничаете ли Вы с ОО в области актуализации и разработки учебных курсов?» 100% работодателей выбрали вариант «Нет».

На вопрос «Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?» 90% респондентов ответили «Нет», 10% - «Да».

На вопрос «Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?» ответы распределились следующим образом: «Да» - 100%.

На вопрос «Планируете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?» 10% ответивших выбрали вариант «Нет», «Затрудняюсь ответить» - 60%, «Не знал, что это возможно» - 30%.

На вопрос «Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?» 10% опрошенных ответили «Не всегда», «Да» - 90%, «Нет» - 0%.

На вопрос «Планируете ли Вы трудоустраивать выпускников программы?» 90% ответили «Да», 10% - «Не всегда».

На вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» 25% опрошенных ответили «В большей степени удовлетворен», 75% - «Полностью удовлетворен».

Ответы на вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно

сформированы у выпускников» были следующими:

- Способность искать самостоятельно информацию и находить варианты решения поставленной задачи;

- У выпускников, после прохождения практики у работодателя, компетенции сформированы. Немного больше практических занятий на первых курсах в самом колледже;

- Командная работа

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате анализа данных исследования можно сделать следующие выводы.

Ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся оправдались. Согласно полученным данным, оценка реального оказались такой же, как и ожидалось, качество услуг превысило ожидания у более чем 85% респондентов.

Оценка удовлетворенности обучением в целом составила 8 баллов, что является по шкале высоким результатом (от 8 до 10 баллов).

Таким образом, в целом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса обучающиеся не выявили. Средняя оценка по удовлетворенности образовательным процессом - 8 баллов.

В целом удовлетворенность педагогических работников высокая.

Удовлетворенность условиями реализации программы - 98%, удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы - 88%; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе - 90%, что соответствует полной удовлетворенности.

В целом удовлетворенность сотрудничеством работодателей с колледжем в полной мере - 100%, что соответствует полной удовлетворенности.