

**РЭУ.РФ**РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное бюджетное государственное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Московский технологический колледж питания

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**08.10.2024№ 18.03-18/81

Москва

**Об утверждении тем курсовых работ**

С 08.10.2024 года утвердить темы курсовых работ на 2024-2025 учебный год

**Специальность** 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров  
**Дисциплина** МДК 03.01 Управление структурным подразделением организации

№ п/п	Тема работы	Руководитель
1	Анализ деятельности структурного подразделения (склад предприятия розничной торговли)	Летникова Н.Б.
2	Анализ деятельности структурного подразделения (торговый зал предприятия розничной торговли)	Летникова Н.Б.
3	Функциональный анализ деятельности товароведов предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
4	Технологические и коммерческие процессы на предприятии розничной торговли	Летникова Н.Б.
5	Производственные процессы торгового предприятия	Летникова Н.Б.
6	Анализ основных показателей деятельности предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
7	Внедрение инновационных технологий в предприятие розничной торговли	Летникова Н.Б.
8	Повышение эффективности организационной структуры предприятия торговли	Летникова Н.Б.
9	Взаимосвязь организационной структуры и организационной культуры предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
10	Категорийный менеджмент - новый подход в управлении предприятием розничной торговли	Летникова Н.Б.
11	Возрастающая роль складов предприятий розничной и оптовой торговли в современных условиях торгового бизнеса	Летникова Н.Б.
12	Развитие материальной базы складского хозяйства торгового предприятия	Летникова Н.Б.

13	Развитие материальной базы торгового зала предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
14	Влияние логистики на эффективность деятельности предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
15	Осуществление торгово-закупочной деятельности через Интернет	Летникова Н.Б.
16	Ценности и ассортиментная политика торгового предприятия	Летникова Н.Б.
17	Виды ценовой политики предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
18	Оmnikanальный бизнес в ритейле	Летникова Н.Б.
19	Виды конкурентных преимуществ предприятия розничной торговли в современных условиях	Летникова Н.Б.
20	Анализ факторов внешней среды предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
21	Логистические операции в торговле	Летникова Н.Б.
22	Новые горизонты в системе управления – категорийный менеджмент	Летникова Н.Б.
23	Факторы, влияющие на формирование эффективной ассортиментной стратегии предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
24	Эффективность использования основных и оборотных средств предприятия торговли	Летникова Н.Б.
25	Оперативное и стратегическое управление товарной категорией	Летникова Н.Б.
26	Управление товарными категориями	Летникова Н.Б.
27	Влияние закупочной стратегии предприятия розничной торговли на эффективность товародвижения	Летникова Н.Б.
28	Влияние трейд-маркетинга на увеличение продаж предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
29	Роль цифровизации в повышении эффективности деятельности предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
30	Технологии офлайн и онлайн в ритейле	Летникова Н.Б.
31	Взаимодействие и взаимосвязи структурных подразделений склада и торгового зала предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
32	Планирование операционной деятельности товароведов предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
33	Анализ методов повышения эффективности работы исполнителей	Летникова Н.Б.
34	Анализ поставщиков торгового предприятия	Летникова Н.Б.
35	Производство собственной продукции - новый вид бизнеса предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
36	Роль мерчандайзинга в продвижении товаров	Летникова Н.Б.
37	Управление договорными отношениями с поставщиками; партнерство как конкурентное преимущество	Летникова Н.Б.
38	Целеполагание и принятие решений менеджерами разных уровней в предприятии розничной торговли	Летникова Н.Б.
39	Роль чек-листа предприятия розничной торговли в повышении эффективности деятельности предприятия торговли	Летникова Н.Б.
40	Складская логистика	Летникова Н.Б.
41	Характеристика торгово-технологических процессов в структурном подразделении предприятия	Летникова Н.Б.
42	Операционная деятельность и операционные показатели планирования работы подразделения	Летникова Н.Б.
43	Новые типы предприятий торговли	Летникова Н.Б.
44	Метод анализа - описание рабочих мест (ОРМ) в структурном подразделении	Летникова Н.Б.
45	Операционное управление деятельности персонала структурного подразделения	Летникова Н.Б.

46	Формы и методы подготовки товароведов в современных условиях торгового бизнеса	Летникова Н.Б.
47	Виды программ лояльности и их роль в системе поощрения постоянных покупателей	Летникова Н.Б.
48	Анализ социально-психологического климата предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
49	Современные методы системы управления персоналом в предприятии розничной торговли	Летникова Н.Б.
50	Возрастающая роль товароведов в развитии торгового ассортимента предприятия	Летникова Н.Б.
51	Характеристики работы, мотивирующие товароведов на предприятиях розничной торговли	Летникова Н.Б.
52	Понятие и роль человеческих ресурсов в повышении эффективности предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
53	Конфликтные ситуации в сфере торговли и их разрешение	Летникова Н.Б.
54	Функции и оснащенность рабочего места товароведа на предприятии розничной торговли	Летникова Н.Б.
55	Технологический процесс приемки товаров по количеству и качеству	Летникова Н.Б.
56	Аттестация рабочих мест методом описания рабочих мест в структурном подразделении	
57	Прогрессивные формы оплаты труда работников в структурном подразделении	Летникова Н.Б.
58	Система методов и стиля управления в структурном подразделении	Летникова Н.Б.
59	Понятие человеческих ресурсов и их влияние на развитие предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
60	Управление планированием, наймом и увольнением персонала структурного подразделения предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
61	Обучение и развитие персонала структурного подразделения предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
62	Внутренний и внешний контроль деятельности предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
63	Оценка эффективности работы структурного подразделения предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
64	Внедрение системы оценочных показателей в предприятии розничной торговли	Летникова Н.Б.
65	Структура, показатели и виды товарооборота предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
66	Виды торговой прибыли и способы ее повышения	Летникова Н.Б.
67	Товарооборот предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
68	Влияние товарооборота на прибыль предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
69	Ключевые показатели эффективности предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
70	Управление товарными запасами предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
71	Штрафные санкции, применяемые торговым предприятием в отношении поставщиков	Летникова Н.Б.
72	Роль товароведов в повышении продаж предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
73	Финансовый и управленческий учет в предприятии розничной торговли	Летникова Н.Б.

74	Влияние на снижение затрат – одна из ключевых функций товароведа-эксперта в предприятии розничной торговли	Летникова Н.Б.
75	Контроль и управление товарно-материальными запасами предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
76	Организация и порядок проведения товарной экспертизы	Летникова Н.Б.
77	Методы товароведческой экспертизы	Летникова Н.Б.
78	Способы и правила укладки товаров на складах: преимущества и недостатки	Летникова Н.Б.
79	Роль товароведа в организации продовольственного снабжения складского и тарного хозяйства	Летникова Н.Б.
80	Материальная ответственность товароведов в области сохранности запасов сырья и готовой продукции	Летникова Н.Б.
81	Методы контроля возможных хищений запасов	Летникова Н.Б.
82	Управление товародвижением в предприятии розничной торговли	Летникова Н.Б.
83	Инновационные технологии обеспечения сохранности продовольственных товаров	Летникова Н.Б.
84	Понятие и виды ассортимента товаров предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
85	Специфика и анализ розничного товарооборота	Летникова Н.Б.
86	Анализ динамики и структуры издержек производства и обращения структурного подразделения	Летникова Н.Б.
87	Контроль использования основных и оборотных средств торгового предприятия	Летникова Н.Б.
88	Автоматизация управленческих процессов и отчетной документации в предприятии розничной торговли	Летникова Н.Б.
89	Нормативно-правовое обеспечение торгово-технологических процессов предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
90	Организация приемки и оформление документации продовольственных товаров	Летникова Н.Б.
91	Критерии выбора поставщиков, организация договорных отношений предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
92	Влияние документооборота на эффективность деятельности структурного подразделения	Летникова Н.Б.
93	Факторы, влияющие на эффективность снабжения предприятия торговли	Летникова Н.Б.
94	Учет движения тары в предприятии розничной торговли	Летникова Н.Б.
95	Функции и контроль сопроводительной документации на различные группы продуктов	Летникова Н.Б.
96	Правила оформления документации отпуска товаров со склада	Летникова Н.Б.
97	Нормативно-правовая база товародвижения предприятия розничной торговли	Летникова Н.Б.
98	Договорные отношения предприятия розничной и оптовой торговли, оформление документации в современных условиях	Летникова Н.Б.
99	Нормативно-правовая база обеспечения деятельности структурного подразделения. Положение о структурном подразделении	Летникова Н.Б.

**Специальность** 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

**Дисциплина** МДК 02.02 Процессы приготовления, подготовки к реализации горячих блюд, кулинарных изделий, закусок сложного ассортимента

№ п/п	Тема работы	Руководитель
1	Организация процесса приготовления и приготовление сложных горячих блюд из рыбы	Рябцев Г.Р.
2	Организация процесса приготовления и приготовление сложных горячих закусок из дичи	Рябцев Г.Р.
3	Организация процесса приготовления и приготовление горячих блюд из баранины	Рябцев Г.Р.
4	Организация процесса приготовления и приготовление сложных горячих блюд из морепродуктов	Рябцев Г.Р.
5	Организация процесса приготовления и приготовление сложных горячих блюд из свинины	Рябцев Г.Р.
6	Организация процесса приготовления и приготовление сложных горячих блюд из телятины	Рябцев Г.Р.
7	Организация процесса приготовления и приготовление из овощей, рыбы, мяса, птицы, приготавливаемых в соке	Рябцев Г.Р.
8	Организация технологического процесса при приготовлении сложных горячих закусок русской кухни	Рябцев Г.Р.
9	Организация технологического процесса при приготовлении сложных горячих блюд кавказской кухни	Рябцев Г.Р.
10	Организация технологического процесса при приготовлении сложных горячих блюд китайской кухни	Рябцев Г.Р.
11	Технология приготовления, способы оформления и подачи сложных горячих супов региональной кухни	Рябцев Г.Р.
12	Значение в питании, ассортимент, приготовление, способы оформления и подачи пюреобразных супов	Рябцев Г.Р.
13	Технология приготовления, способы оформления и подачи сложных холодных супов в ресторане	Рябцев Г.Р.
14	Технология приготовления, способы оформления и подачи прозрачных супов с гарниром сложного ассортимента	Рябцев Г.Р.
15	Значение в питании, ассортимент, приготовление, способы оформления и подачи крем-супов сложного ассортимента	Рябцев Г.Р.
16	Ассортимент, приготовление и способы оформления и подачи супов средиземноморской кухни	Рябцев Г.Р.
17	Ассортимент, приготовление, способы оформления и подачи сложных супов французской кухни	Рябцев Г.Р.
18	Технологический процесс приготовления, оформления и расширение ассортимента сложных горячих соусов к блюдам из рыбы	Рябцев Г.Р.
19	Технологический процесс приготовления, оформления и расширение ассортимента сложных горячих соусов к блюдам из свинины	Рябцев Г.Р.
20	Технологический процесс приготовления, оформления и расширение ассортимента сложных горячих соусов к блюдам из птицы	Рябцев Г.Р.

21	Технологический процесс приготовления, оформления и расширение ассортимента сложных яично-масляных соусов к блюдам из рыбы	Рябцев Г.Р.
22	Технологический процесс приготовления, оформления и расширение ассортимента сложных горячих соусов на сливочной основе	Рябцев Г.Р.
23	Технологический процесс приготовления, оформления и расширение ассортимента сложных холодных соусов	Рябцев Г.Р.
24	Технологический процесс приготовления, оформления и расширение ассортимента сложных горячих соусов к блюдам из говядины	Рябцев Г.Р.
25	Значение в питании, ассортимент и технология приготовления горячих блюд из овощей в зарубежной кухне	Рябцев Г.Р.
26	Актуальный ассортимент и особенности в приготовлении и подготовки горячих блюд из овощей, грибов, сыра для выездного обслуживания (кейтеринг)	Рябцев Г.Р.
27	Ассортимент и технология приготовления горячих блюд из картофеля и корнеплодов в русской кухне	Рябцев Г.Р.
28	Технологический процесс приготовления, оформления сложных горячих овощных гарниров в ресторане	Рябцев Г.Р.
29	Ассортимент, приготовление и способы реализации различных блюд из пасты для ресторана итальянской кухни	Рябцев Г.Р.
30	Значение овощей в питании, ассортимент и технология приготовления горячих блюд из фаршированных овощей	Рябцев Г.Р.
31	Значение овощей в питании, ассортимент и технология приготовления горячих запеченных блюд из овощей	Рябцев Г.Р.
32	Технология приготовления, способы реализации и расширение ассортимента сложных горячих мучных блюд для ресторана русской кухни	Рябцев Г.Р.
33	Приготовление, творческое оформление и подготовка к реализации сложных горячих блюд из сыра в ресторане быстрого питания	Рябцев Г.Р.
34	Технология приготовления, способы реализации и расширение ассортимента сложных горячих блюд из творога в ресторане	Рябцев Г.Р.
35	Технология приготовления, способы реализации и расширение ассортимента сложных горячих блюд из яиц в ресторане	Рябцев Г.Р.
36	Ассортимент, приготовление и способы реализации сложных горячих блюд из запеченной рыбы с использованием современных технологий и оборудования	Рябцев Г.Р.
37	Ассортимент, приготовление и способы реализации сложных горячих блюд из рыбы с использованием технологии приготовления в вакууме (Су-Вид)	Рябцев Г.Р.
38	Приготовление, творческое оформление и подготовка к реализации сложных горячих блюд из рыбы с использованием метода фламбирования	Рябцев Г.Р.
39	Приготовление, творческое оформление и подготовка к реализации сложных горячих блюд из рыбы и морепродуктов	Рябцев Г.Р.
40	Приготовление, творческое оформление и подготовка к реализации блюд сложного ассортимента из нерыбных водных продуктов моря	Рябцев Г.Р.
41	Ассортимент, приготовление и способы оформления и подачи запеченных горячих блюд из рыбы сложного ассортимента	Рябцев Г.Р.

42	Технология приготовления, способы оформления и подачи горячих фаршированных блюд из рыбы сложного ассортимента	Рябцев Г.Р.
43	Ассортимент, приготовление и способы оформления и подачи горячих блюд из рыбы в «соляной корочке», в пергаменте, на «овощной подушке»	Рябцев Г.Р.
44	Технология приготовления, способы подачи горячих блюд из рыбы с использованием технологий направления «Молекулярная кухня»	Рябцев Г.Р.
45	Технология приготовления, способы оформления и подачи горячих блюд из мяса с использованием технологии фламбирования	Рябцев Г.Р.
46	Технология приготовления, способы подачи горячих блюд с использованием технологий направления «Молекулярная кухня»	Рябцев Г.Р.
47	Ассортимент, приготовление и способы реализации сложных горячих блюд из мяса порционными кусками в ресторане	Рябцев Г.Р.
48	Технология приготовления и расширение ассортимента сложных горячих блюд из говядины с использованием современных технологий и оборудования	Рябцев Г.Р.
49	Технология приготовления и расширение ассортимента сложных горячих блюд из свинины с использованием современных технологий и оборудования.	Рябцев Г.Р.
50	Технология приготовления и расширение ассортимента сложных горячих блюд из баранины с использованием современных технологий и оборудования	Рябцев Г.Р.
51	Ассортимент, приготовление и способы реализации банкетных горячих блюд из мяса	Рябцев Г.Р.
52	Технология приготовления и расширение ассортимента сложных горячих из мяса домашней птицы	Рябцев Г.Р.
53	Технология приготовления и расширение ассортимента сложных горячих блюд из мяса диких животных	Рябцев Г.Р.
54	Расширение ассортимента и технология приготовления горячей сложной продукции итальянской кухни	Рябцев Г.Р.
55	Расширение ассортимента и технология приготовления горячей сложной продукции французской кухни	Рябцев Г.Р.
56	Расширение ассортимента и технология приготовления горячей сложной продукции украинской кухни	Рябцев Г.Р.
57	Расширение ассортимента и технология приготовления горячей сложной продукции русской кухни	Рябцев Г.Р.
58	Расширение ассортимента и технология приготовления горячей сложной продукции грузинской кухни	Рябцев Г.Р.
59	Расширение ассортимента и приготовление горячей сложной продукции европейской кухни с использованием современных технологий и оборудования	Рябцев Г.Р.
60	Расширение ассортимента и приготовление горячей сложной продукции европейской кухни с использованием современных ингредиентов	Рябцев Г.Р.

Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Дисциплина МДК 01.02 Складская логистика

№ п/п	Тема работы	Руководитель
1	Оптимизация логистических процессов на складском комплексе предприятия	Быстрова Е.Ю.
2	Оптимизация складских затрат предприятия	Быстрова Е.Ю.
3	Оптимизация работы складского комплекса предприятия	Быстрова Е.Ю.
4	Повышение эффективности системы складирования на предприятии	Быстрова Е.Ю.
5	Совершенствование использования информационных технологий в управлении складских комплексом предприятия	Быстрова Е.Ю.
6	Оптимизация складских операций на складе предприятия	Быстрова Е.Ю.
7	Совершенствование деятельности распределительного центра предприятия	Быстрова Е.Ю.
8	Совершенствование складской обработки грузов на складе	Быстрова Е.Ю.
9	Управление материальными потоками на складе и пути ее совершенствования	Быстрова Е.Ю.
10	Повышение эффективности управления складом	Быстрова Е.Ю.
11	Организация собственного распределительного центра предприятия и пути ее совершенствования	Быстрова Е.Ю.
12	Совершенствование автоматизации процессов управления складом на предприятии	Быстрова Е.Ю.
13	Повышение эффективности обработки грузов на складе предприятия	Быстрова Е.Ю.
14	Разработка мероприятий по ускорению оборачиваемости материально-технических ресурсов.	Быстрова Е.Ю.
15	Рационализация расположения складских объектов предприятия	Быстрова Е.Ю.
16	Оптимизация технико-экономических показателей работы склада	Быстрова Е.Ю.
17	Рационализация использования системы показателей эффективной работы склада для стимулирования деятельности складского персонала	Быстрова Е.Ю.
18	Организация системы контроля за выполнением показателей эффективной работы склада.	Быстрова Е.Ю.
19	Оптимизация численности работников склада	Быстрова Е.Ю.
20	Анализ затрат на хранение и пути их снижения	Быстрова Е.Ю.
21	Оптимизация постоянных и переменных составляющих складских затрат	Быстрова Е.Ю.
22	Оптимизация суммарного материального потока на складе	Быстрова Е.Ю.



Специальность 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Дисциплина МДК 06.01 Оперативное управление текущей деятельностью подчиненного персонала

№ п/п	Тема работы	Руководитель
1	Разработка ассортимента кулинарной и кондитерской продукции, составление меню европейской кухни	Рябцев Г.Р.
2	Разработка ассортимента кулинарной продукции, составление меню национальной кухни	Рябцев Г.Р.
3	Разработка ассортимента кулинарной и кондитерской продукции, составление меню столовой	Рябцев Г.Р.
4	Разработка ассортимента кондитерской продукции, составление меню кафе-кондитерской	Рябцев Г.Р.
5	Разработка ассортимента кулинарной продукции, составление меню закусочной-гамбургерной	Рябцев Г.Р.
6	Планирование основных показателей и координация деятельности подчиненного персонала ресторана при гостинице	Рябцев Г.Р.
7	Планирование основных показателей и координация деятельности подчиненного персонала молодежного кафе	Рябцев Г.Р.
8	Планирование основных показателей и координация деятельности подчиненного персонала гриль-бара	Рябцев Г.Р.
9	Планирование основных показателей и координация деятельности подчиненного персонала кафе-таверны	Рябцев Г.Р.
10	Планирование основных показателей и координация деятельности подчиненного персонала кафе-чайной	Рябцев Г.Р.
11	Планирование основных показателей и координация деятельности подчиненного персонала арт-кафе	Рябцев Г.Р.
12	Организация работы структурного подразделения кафе-пиццерии, обучение поваров и других работников кухни на рабочем месте	Рябцев Г.Р.
13	Ресурсное обеспечение деятельности персонала ресторана, разработка ассортимента кулинарной продукции и меню предприятия	Рябцев Г.Р.
14	Ресурсное обеспечение деятельности персонала гриль-бара, разработка ассортимента кулинарной продукции и меню предприятия	Рябцев Г.Р.
15	Ресурсное обеспечение деятельности персонала молодежного кафе, разработка ассортимента кулинарной продукции и меню предприятия	Рябцев Г.Р.
16	Ресурсное обеспечение деятельности персонала закусочной-гамбургерной, разработка ассортимента кулинарной продукции и меню предприятия	Рябцев Г.Р.
17	Организация работы структурного подразделения кафе-молодежного, обучение поваров и других работников кухни на рабочем месте	Рябцев Г.Р.
18	Организация работы производства и контроль текущей деятельности подчиненного персонала рыбного ресторана	Рябцев Г.Р.
19	Организация работы производства и контроль текущей деятельности подчиненного персонала гастрономического ресторана	Рябцев Г.Р.
20	Организация работы производства и контроль текущей деятельности подчиненного персонала кафе общего типа	Рябцев Г.Р.

21	Организация работы производства и контроль текущей деятельности подчиненного персонала столовой при промышленном предприятии	Рябцев Г.Р.
22	Организация работы структурного подразделения и обучение кондитеров и пекарей на рабочем месте кафе-пекарни	Рябцев Г.Р.

**Специальность** 43.02.16 Туризм и гостеприимство

**Дисциплина** МДК 02.01 Управление текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса

№ п/п	Тема работы	Руководитель
1	Обеспечение безопасности для проживающих в гостинице	Сидоренко Н.Ю.
2	Управление текущей деятельностью обслуживания китайских туристов	Сидоренко Н.Ю.
3	Технология обслуживания иностранных туристов	Сидоренко Н.Ю.
4	Глобальные системы бронирования	Сидоренко Н.Ю.
5	Системы жизнеобеспечения гостиниц	Сидоренко Н.Ю.
6	Технология применения стандартов обслуживания в гостинице	Сидоренко Н.Ю.
7	Анализ обслуживания прямых и непрямых каналов бронирования	Сидоренко Н.Ю.
8	Анализ хозяйственной деятельности гостиничного предприятия	Сидоренко Н.Ю.
9	Организация контроля и управления в гостинице	Сидоренко Н.Ю.
10	Управление эффективными продажами гостиницы	Сидоренко Н.Ю.
11	Модели организации и управления поэтажных служб	Сидоренко Н.Ю.
12	Корпоративная культура	Сидоренко Н.Ю.
13	Нормативы для сотрудников гостиницы	Сидоренко Н.Ю.
14	Структура и управления в службе хаускипинг	Сидоренко Н.Ю.
15	Стандарты обслуживания службой номерного фонда	Сидоренко Н.Ю.
16	Управление контролем качества работы служб	Сидоренко Н.Ю.
17	Вклад служб гостиниц в охрану окружающей среды	Сидоренко Н.Ю.
18	Иновации в структуре управления текущей деятельностью сотрудников служб	Сидоренко Н.Ю.
19	Технология применения стандартов обслуживания в гостинице	Сидоренко Н.Ю.
20	Управление материально-технической базой гостиничных комплексов	Сидоренко Н.Ю.
21	Технология получения оплаты за основные и дополнительные услуги	Сидоренко Н.Ю.
22	Внутренние взаимодействия сотрудников службы номерного фонда и бронирования	Сидоренко Н.Ю.
23	Правила ведения телефонных переговоров, речевые стандарты при бронировании	Сидоренко Н.Ю.
24	Стандарты качества обслуживания гостей в процессе технологического цикла	Сидоренко Н.Ю.
25	Формы документации и деятельности службы номерного фонда	Сидоренко Н.Ю.
26	Формы документации и деятельности службы бронирования, отчеты по бронированию	Сидоренко Н.Ю.
27	Служебный этикет персонала контактных служб гостиничного предприятия	Сидоренко Н.Ю.
28	Координация работы административно-хозяйственной службы гостиницы	Сидоренко Н.Ю.

29	Организация работы с иностранными гостями в гостинице, учет национальных и религиозных особенностей при обслуживании клиентов	Сидоренко Н.Ю.
30	Управление технологическим процессом текущей деятельностью служб по предоставлению дополнительных и сопутствующих услуг	Сидоренко Н.Ю.
31	Управление текущей деятельностью службы ночного аудита	Сидоренко Н.Ю.
32	Анализ развития кадрового потенциала предприятия гостиничной индустрии, выполняющего текущую деятельность поэтажной службы	Сидоренко Н.Ю.
33	Автоматизация процессов управления службы бронирования	Сидоренко Н.Ю.
34	Предложения по повышению эффективности управления персоналом в крупной туристической компании	Сидоренко Н.Ю.

Директор МТКП



Е.Н. Махиненко