

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
**МОСКОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПИТАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор колледжа



Е.Н. Махиненко

«15» июня 2023 г.

**О результатах опросов обучающихся, педагогических работников,  
работодателей об удовлетворенности образовательной  
деятельностью  
Московского технологического колледжа питания  
ФГБОУ ВО РЭУ им. Г.В. Плеханова**

МОСКВА, 2023

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ВВЕДЕНИЕ**

- 1 Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ..... 5
- 2 Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности ..... 10
- 3 Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности образовательной деятельностью ..... 14

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

## **ВВЕДЕНИЕ**

Опрос обучающихся, педагогических работников, работодателей об удовлетворенности образовательной деятельностью по специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)» проводился в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования проводился с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования.

Исследование проведено в период с 29 мая по 15 июня 2023 года и состоит из четырех разделов:

1. Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом;
2. Опрос педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности;
3. Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности образовательной деятельностью.
4. Анализ данных представлен в виде аналитического отчета на сайте Московского технологического колледжа питания в разделе «О колледже», «Оценка качества образования».

**ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ** - оценка уровня удовлетворенности работодателей и преподавателей качеством образовательной деятельности, а также обучающихся - условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- провести анализ контингента обучающихся;
- произвести сбор данных о численности преподавателей;
- произвести сбор данных о работодателях;
- разработать анкеты;
- провести электронный опрос обучающихся, преподавателей, работодателей;

- проанализировать данные по оценке общей удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;
- определить степень удовлетворенности работодателей образовательной деятельностью;
- определить степень удовлетворенности преподавателей качеством образовательного процесса;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

## **1. Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом**

Целью данного исследования является оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса студентов колледжа.

Анкета состоит из 11 вопросов. В структуре анкеты имеются открытые, закрытые вопросы. Установлены индикаторы, определяющие отношение обучающихся к удовлетворенности образовательным процессом.

**Таблица 1 - Индикаторы удовлетворенности образовательным процессом**

<b>Эмпирические индикаторы</b>	<b>Вопросы анкеты</b>
Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса	4, 5, 6, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4
Оценка условий образовательного процесса	7; 11.6, 11.7
Создание благоприятный условий для обучения	8; 11.5

В анкетировании приняли участие студенты Московского технологического колледжа питания в количестве 382 человека. Охват по колледжу составил 78 %.

### **Результаты анкетирования**

На вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?» ответили «да, гораздо, лучше, чем ожидал(а)» - 21%; «да, лучше, чем ожидал(а)» - 20%; «да, так как ожидал(а)» - 49%; «скорее нет, ожидал(а) лучшего» -10%.

На вопрос «Соответствуют ли результаты обучения в колледже Вашим ожиданиям?» ответили «да, гораздо, лучше, чем ожидал(а)» -13%; «да, скорее да, лучше, чем ожидал(а)» - 22%; «да, так как ожидал(а)» - 47%; «скорее нет, ожидала лучшего» - 18 %.

На вопрос «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 - 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в колледже на данном направлении

подготовки (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)» результаты анкетирования показывают, что уровень удовлетворенности обучающихся достаточно высок.

**В целом оценка удовлетворенности обучением составила 8,0 (высокая оценка);**

На вопрос «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?» ответили: «полностью соответствует» - 22%, «скорее да» - 44%; «затрудняюсь ответить» - 34%.

Вопрос «Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения? (%)». Ответы респондентов распределились следующим образом: «да, достаточно» - 54%; «затрудняюсь ответить» - 46%.

На вопрос «Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?» студенты ответили «да, достаточно» - 41%; «скорее достаточно» - 30%, «скорее недостаточно» - 12%, «затрудняюсь ответить» - 17%.

На вопрос «Оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом», ответы распределились следующим образом: 0% - «отлично», 50% - «хорошо», 50% - «затрудняюсь ответить». По результатам оценки существует возможность учиться для людей с ограниченными возможностями здоровья.

На вопрос «Создана ли атмосфера, благоприятная для обучения?» студенты ответили: 50% – «да», 40% - «скорее да», 5% - «скорее нет», 5% - «затрудняюсь ответить». Можно сделать вывод, что в колледже благоприятная атмосфера.

Вопрос «Принимаете / принимали ли Вы участие в работе органов

студенческого самоуправления (студенческий совет) ответили

«да» - 15%, «нет» - 75%

На вопрос «Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в Московский технологический колледж питания?» ответили «да» - 52%, «нет» - 48%.

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера с тестированием различных аспектов обучения:

- доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса;
- воспитательная работа;
- работа куратора/педагога организатора в период обучения;
- открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенная на ее официальном сайте;
- доброжелательность и вежливость работников образовательной организации.

При ответе на вопросы анкеты респонденты должны были оценить степень удовлетворенности (вопрос №11) по десятибалльной шкале.

Выводы. Для исследования удовлетворенности обучающихся проведен анализ по трем разделам:

1. Оценка и удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.
2. Оценка и удовлетворенность условиями образовательного процесса.
3. Оценка и удовлетворенность атмосферой колледжа.

**Оценка и удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.**

Для оценки удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы:

- вопрос «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет

дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»)?

- вопрос «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)», его подпункты:

1. доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса;
2. воспитательная работа;
3. работа куратора/педагога организатора группы в период обучения;
4. открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенная на его официальном сайте;

Таким образом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса обучающиеся не обнаружили. **Средняя оценка по удовлетворенности образовательным процессом – 8,0 - высокий результат удовлетворенности обучающихся.**

**Оценка и удовлетворенность условиями образовательного процесса.** Комфортность и доступность условий обучения, а также соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям.

Таким образом, в целом, существенных недостатков в условиях образовательного процесса обучающиеся не обнаружили. **Средняя оценка по удовлетворенности условиями образовательного процесса – 8,0 - высокий результат удовлетворенности обучающихся.**

**Оценка и удовлетворенность атмосферой.** Для оценки удовлетворенности атмосферой в колледже проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы:

- вопрос «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)», его подпункт 5.



доброжелательность и вежливость работников образовательной организации.

- вопрос «Создана ли в колледже атмосфера, благоприятная для обучения?»

**В целом обучающиеся отмечают благоприятную для обучения атмосферу, и об этом свидетельствуют ответы. Средняя оценка удовлетворенности обучающихся – 8,0**

В целом обучающиеся продемонстрировали высокий уровень общей удовлетворенности; также обучающиеся продемонстрировали в целом высокий уровень лояльности, что выше ожидаемого результата, и готовы рекомендовать колледж своим знакомым, друзьям и родственникам.

## **2. Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности**

В анкетировании приняли участие 100% педагогических работников Московского технологического колледжа питания.

Анкета состоит из 13 вопросов, направленных для оценки повышения качества образовательного процесса по 5-бальной шкале, где 5 - очень высокий уровень 1 - крайне низкий уровень критерия.

На вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» 56% опрошенных оценили на 5 баллов, на 4 балла оценили - 44%, на 3 балла ответили – 0%.

На вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?» ответили на 5 баллов – 47%, на 4 балла - 30%, на 3 балла - 12%, на 2 балла - 7%, на 1 балл - 4%.

На вопрос «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» 100% опрошенных ответили на 5 баллов, на 4 балла - 0%, на 3 балла - 0%. на 2 балла - 0%, на 1 балл - 0%.

Вопрос «Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП» 48% опрошенных оценили на 5 баллов, на 4 балла - 40%, на 3 балла - 10%, на 2 балла – 1%, на 1 балл – 1%.

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда?» опрошенных ответили 49% на 5 баллов, на 4 балла - 38%, на 3 балла - 13%, на 2 балла - 0%.

Ответы на вопрос «Насколько вы удовлетворены качеством электронно-информационной образовательной среды колледжа?» распределились следующим образом: 52% на 5 баллов, на 4 балла -32%, на 3 балла - 10%, на 2 балла – 0%, на 1 балл – 0%.

На вопрос «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» опрошенных ответили 57% на 5 баллов, на 4 балла - 33%, на 3 балла - 10%, на 2 балла – 0%, на 1 балл – 0%.

Вопрос «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими

материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы» опрошенные оценили 43% на 5 баллов, на 4 балла - 34%, на 3 балла - 19 %, на 2 балла - 4%, на 1 балл - 0%.

На вопрос «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» ответы распределились следующим образом: 5 баллов - 43%, 4 балла - 41%, на 3 балла – 16%, на 2 балла – 0%, на 1 балл – 0%.

Вопрос «Удовлетворяет ли Вас информационная оснащенность учебного процесса» опрошенные оценили 52% на 5 баллов, на 4 балла - 31%, на 3 балла - 13%, на 2 балла - 4%.

На вопрос «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий» опрошенные ответили 97% на 5 баллов, на 4 балла - 3%, на 3 балла - 0%.

Вопрос «Какова Ваша удовлетворенность условиями работы, имеющимися в колледже?» опрошенные оценили 49% на 5 баллов, на 4 балла - 39%, на 3 балла - 12%.

**Ответы на вопрос** «Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом» распределились следующим образом; на 5 баллов 89%, на 4 балла – 10,5%, на 3 балла – 0,5%.

Выводы: в анкетировании приняли участие 100% педагогических работников. Оценочная шкала представлена в таблице 2, сводные результаты опроса представлены в таблице 3 - результаты анкетирования.

Таблица 2 - Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 3 - Результаты опроса преподавателей

Результаты анкетирования		
Вопросы педагогическим работникам	результаты	
	Средний балл	Удовл. (%)
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	5 100
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,5 90
3.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	5 100
4.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	5 100
<b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>		<b>4,9 98</b>
5.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда?	4,5 85
6.	Насколько вы удовлетворены качеством электронно-информационной образовательной среды колледжа?	4,4 88
7.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет».	5 100
8.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,5 85
9.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,5 85
10	Удовлетворяет ли Вас информационная оснащенность учебного процесса	4,5 85
<b>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</b>		<b>4,6 88</b>
11	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	5 100
12	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы, имеющимися в колледже?	4,5 85
13	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,5 85
<b>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</b>		<b>4,7 90</b>

В целом удовлетворенность педагогических работников высокая.

Удовлетворенность условиями реализации программы - 98%, удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы - 88%; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе - 90%, что соответствует полной удовлетворенности.

сформированы у выпускников» были следующими:

- Способность искать самостоятельно информацию и находить варианты решения поставленной задачи;

- У выпускников, после прохождения практики у работодателя, компетенции сформированы. Немного больше практических занятий на первых курсах в самом колледже;

- Командная работа

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В результате анализа данных исследования можно сделать следующие выводы.

Ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся оправдались. Согласно полученным данным, оценка реального оказались такой же, как и ожидалось, качество услуг превысило ожидания у более чем 85% респондентов.

Оценка удовлетворенности обучением в целом составила 8 баллов, что является по шкале высоким результатом (от 8 до 10 баллов).

Таким образом, в целом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса обучающиеся не выявили. Средняя оценка по удовлетворенности образовательным процессом - 8 баллов.

В целом удовлетворенность педагогических работников высокая.

Удовлетворенность условиями реализации программы - 98%, удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы - 88%; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе - 90%, что соответствует полной удовлетворенности.

В целом удовлетворенность сотрудничеством работодателей с колледжем в полной мере - 100%, что соответствует полной удовлетворенности.