**Задание на производственную практику**

43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

ПМ 03.01 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

*Цель производственной практики* – овладение указанными видами профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями в ходе освоения профессионального модуля ПМ 03 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих». Производственная практика ПП 03.01 является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» в части освоения вида профессиональной деятельности (ВПД) – выполнение работ по профессии рабочего – **работник по приему и размещению гостей**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ВПД** | **Виды работ** | **Количество часов** |
| 1. Выявление спроса на гостиничные услуги | Нормативные правовые акты РФ, регулирующие деятельность гостиниц и иных средств размещения, правила обслуживания в гостиницах и иных средствах размещения | 17 |
| Выявление спроса на гостиничные услуги. Основы этики, этикета, психологии обслуживания гостей в гостиницах и иных средствах размещения. Требования охраны труда. Основы охраны здоровья, санитарии и гигиены. Правила антитеррористической безопасности и безопасности гостей. | 15 |
| 2.Формирование спроса и стимулирование сбыта | Применять регламенты и стандарты обслуживания гостей при входе и выходе из гостиничного комплекса или иного средства размещения | 15 |
| 3. Оценка конкурентоспособности гостиничных услуг | Основы этики, этикета, психологии обслуживания гостей в гостиницах и иных средствах размещения. Требования охраны труда. Основы охраны здоровья, санитарии и гигиены. Оказание помощи гостям при выходе из автомобиля при заселении, проживании и везде из гостиничного комплекса или иного средства размещения. | 15 |
| 4. Принятие участия в разработке комплекса маркетинга | Закрепление практических навыков. Принятие участия в разработке комплекса маркетинга | 15 |
| 5. Обеспечение безопасности гостей | Закрепление практических навыков. Комплексное решение вопросов безопасности. Материальная ответственность за сохранность имущества гостиницы. Правила антитеррористической безопасности и безопасности гостей. Открытие и закрытие входных дверей гостиничного комплекса или иного средства размещения перед его гостями. | 15 |
| 6. Материальная ответственность за сохранность имущества гостиницы | Обеспечение сохранности гостиничного имущества. Проверка чистоты и исправности работы входных дверей гостиничного комплекса или иного средства размещения. Наблюдение за сохранностью багажа при заселении и выезде гостей из гостиничного комплекса или иного средства размещения. | 16 |
| ИТОГО |  | 108 часа |

Заместитель директора по УР Г.Б. Давыдова