

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Московский технологический колледж питания



УТВЕРЖДАЮ  
Директор Колледжа МТКП  
Е.Н. Махиненко  
" 20 " августа 2019 г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По специальности: 43.02.11 Гостиничный сервис

Квалификация: менеджер

Образовательная база подготовки Основное общее образование

Форма обучения очная

Согласовано  
Предметной цикловой комиссией

РЗБ

Протокол № 1 от «28» 08 2019 г.

2019 г.

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности **43.02.11 Гостиничный сервис** программы подготовки специалистов среднего звена по специальности по специальности **43.02.11 Гостиничный сервис** ФГОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова» Московский технологический колледж питания.

**Организация-разработчик:** ФГОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова» Московский технологический колледж питания.

**Разработчики:** преподаватели Московского технологического колледжа питания «Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова».

## Содержание

|   |                                                                                               |    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Паспорт ФОС                                                                                   | 4  |
| 2 | Комплект оценочных средств по учебным дисциплинам                                             | 32 |
| 3 | Комплект оценочных средств по профессиональным модулям                                        | 33 |
| 4 | Комплект контрольно-измерительных материалов для учебных дисциплин общеобразовательного цикла | 33 |

## **1. Паспорт фонда оценочных средств**

**1.1 Наименование специальности:** *43.02.11 Гостиничный сервис*

**1.2 Уровень образования:** *базовый*

**1.3 Присваиваемая квалификация:** *Менеджер*

**1.4 Срок обучения:** *2 года 10 мес. (на базе основного общего образования)*

### **1.5 Цель и задачи ФОС**

Текущая и промежуточная аттестация обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям основной профессиональной образовательной программы специальности (оценка знаний, умений и освоенных компетенций).

Для достижения поставленной цели сформирован комплект нормативно-методической документации, регламентирующий содержание, организацию образовательного процесса и оценку качества подготовки студентов и выпускников по специальности *43.02.11 Гостиничный сервис*

### **1.6 Нормативные документы ФОС специальности 43.02.11 Гостиничный сервис**

1.6.1 Закон «Об образовании Российской Федерации»

1.6.2 Типовое Положение об образовательном учреждении среднего профессионального образования (среднем специальном учебном заведении), утвержденное Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2008 г. № 543.

1.6.3 Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования (ФГОС) по специальности **43.02.11 Гостиничный сервис**, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 №475.

1.6.4 Нормативно-методические документы Минобрнауки России.

1.6.5 Устав ФГОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова».

**1.7 Организация и проведение текущей и промежуточной аттестации** определено Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации по программам СПО

**1.8 Подведение итогов освоения ППССЗ** производится в результате государственной итоговой аттестации по специальности.

## **Общеобразовательная подготовка**

### **Общие базовые учебные дисциплины**

#### ***ОУД.01 Русский язык***

Освоение содержания учебной дисциплины «Русский язык» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

##### *личностных:*

- воспитание уважения к русскому (родному) языку, который сохраняет и отражает культурные и нравственные ценности, накопленные народом на протяжении веков, осознание связи языка и истории, культуры русского и других народов;
- понимание роли родного языка как основы успешной социализации личности;
- осознание эстетической ценности, потребности сохранить чистоту русского языка как явления национальной культуры;
- формирование мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
- способность к речевому самоконтролю; оцениванию устных и письменных высказываний с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;
- готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- способность к самооценке на основе наблюдения за собственной речью, потребность речевого самосовершенствования;

##### *метапредметных:*

- владение всеми видами речевой деятельности: аудированием, чтением (пониманием), говорением, письмом;
- владение языковыми средствами — умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства; использование приобретенных знаний и умений для анализа языковых явлений на межпредметном уровне;
- применение навыков сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в процессе речевого общения, образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;
- овладение нормами речевого поведения в различных ситуациях межличностного и межкультурного общения;
- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
- умение извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации, информационных и коммуникационных технологий для решения когнитивных, коммуникативных и организационных задач в процессе изучения русского языка;

##### *предметных:*

- сформированность понятий о нормах русского литературного языка и применение знаний о них в речевой практике;
- сформированность умений создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в учебно-научной (на материале изучаемых учебных дисциплин), социально-культурной и деловой сферах общения;
- владение навыками самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью;
- владение умением анализировать текст с точки зрения наличия в нем явной и скрытой, основной и второстепенной информации;
- владение умением представлять тексты в виде тезисов, конспектов, аннотаций, рефератов,

сочинений различных жанров;

- сформированность представлений об изобразительно-выразительных возможностях русского языка;
- сформированность умений учитывать исторический, историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа текста;
- способность выявлять в художественных текстах образы, темы и проблемы и выражать свое отношение к теме, проблеме текста в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях;
- владение навыками анализа текста с учетом их стилистической и жанровородовой специфики; осознание художественной картины жизни, созданной в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания;
- сформированность представлений о системе стилей языка художественной литературы.

### ***ОУД.02 Литература***

Освоение содержания учебной дисциплины «Литература» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

*личностных:*

- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
- сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества;
- готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;
- готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;
- эстетическое отношение к миру;
- совершенствование духовно-нравственных качеств личности, воспитание чувства любви к многонациональному Отечеству, уважительного отношения к русской литературе, культурам других народов;
- использование для решения познавательных и коммуникативных задач различных источников информации (словарей, энциклопедий, интернет-ресурсов и др.);

*метапредметных:*

- умение понимать проблему, выдвигать гипотезу, структурировать материал, подбирать аргументы для подтверждения собственной позиции, выделять причинно-следственные связи в устных и письменных высказываниях, формулировать выводы;
- умение самостоятельно организовывать собственную деятельность, оценивать ее, определять сферу своих интересов;
- умение работать с разными источниками информации, находить ее, анализировать, использовать в самостоятельной деятельности;
- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

*предметных:*

- сформированность устойчивого интереса к чтению как средству познания других культур, уважительного отношения к ним;
- сформированность навыков различных видов анализа литературных произведений;

- владение навыками самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью;
- владение умением анализировать текст с точки зрения наличия в нем явной и скрытой, основной и второстепенной информации;
- владение умением представлять тексты в виде тезисов, конспектов, аннотаций, рефератов, сочинений различных жанров;
- знание содержания произведений русской, родной и мировой классической литературы, их историко-культурного и нравственно-ценностного влияния на формирование национальной и мировой культуры;
- сформированность умений учитывать исторический, историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа художественного произведения;
- способность выявлять в художественных текстах образы, темы и проблемы и выражать свое отношение к ним в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях;
- владение навыками анализа художественных произведений с учетом их жанрово-родовой специфики; осознание художественной картины жизни, созданной в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания;
- сформированность представлений о системе стилей языка художественной литературы.

### ***ОУД.03 Иностранный язык***

Освоение содержания учебной дисциплины «Иностранный язык» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

*личностных:*

- сформированность ценностного отношения к языку как культурному феномену и средству отображения развития общества, его истории и духовной культуры;
- сформированность широкого представления о достижениях национальных культур, о роли английского языка и культуры в развитии мировой культуры;
- развитие интереса и способности к наблюдению за иным способом миропонимания;
- осознание своего места в поликультурном мире; готовность и способность вести диалог на английском языке с представителями других культур, достигать взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать в различных областях для их достижения; умение проявлять толерантность к другому образу мыслей, к иной позиции партнера по общению;
- готовность и способность к непрерывному образованию, включая самообразование, как в профессиональной области с использованием английского языка, так и в сфере английского языка;

*метапредметных:*

- умение самостоятельно выбирать успешные коммуникативные стратегии в различных ситуациях общения;
- владение навыками проектной деятельности, моделирующей реальные ситуации межкультурной коммуникации;
- умение организовать коммуникативную деятельность, продуктивно общаться и взаимодействовать с ее участниками, учитывать их позиции, эффективно разрешать конфликты;
- умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, используя адекватные языковые средства;

*предметных*

- сформированность коммуникативной иноязычной компетенции, необходимой для успешной социализации и самореализации, как инструмента межкультурного общения в современном поликультурном мире;

- владение знаниями о социокультурной специфике англоговорящих стран и умение строить свое речевое и неречевое поведение адекватно этой специфике; умение выделять общее и различное в культуре родной страны и англоговорящих стран;
- достижение порогового уровня владения английским языком, позволяющего выпускникам общаться в устной и письменной формах как с носителями английского языка, так и с представителями других стран, использующими данный язык как средство общения;
- сформированность умения использовать английский язык как средство для получения информации из англоязычных источников в образовательных и самообразовательных целях.

#### ***ОУД.04 Математика***

Освоение содержания учебной дисциплины «Математика» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

##### *Личностных:*

- сформированность представлений о математике как универсальном языке - науки, средстве моделирования явлений и процессов, идеях и методах математики;
- понимание значимости математики для научно-технического прогресса, сформированность отношения к математике как к части общечеловеческой культуры через знакомство с историей развития математики, эволюцией математических идей;
- развитие логического мышления, пространственного воображения, алгоритмической культуры, критичности мышления на уровне, необходимом для будущей профессиональной деятельности, для продолжения образования и самообразования;
- овладение математическими знаниями и умениями, необходимыми в повседневной жизни, для освоения смежных естественно-научных дисциплин и дисциплин профессионального цикла, для получения образования в областях, не требующих углубленной математической подготовки;
- готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;
- готовность и способность к самостоятельной творческой и ответственной деятельности;
- готовность к коллективной работе, сотрудничеству со сверстниками в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;
- отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;

##### *метапредметных:*

- умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;
- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем;
- способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;
- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации,

критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;

- владение языковыми средствами: умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;

- владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств для их достижения;

- целеустремленность в поисках и принятии решений, сообразительность и интуиция, развитость пространственных представлений; способность воспринимать красоту и гармонию мира

*предметных:*

- сформированность представлений о математике как части мировой культуры и месте математики в современной цивилизации, способах описания явлений реального мира на математическом языке;

- сформированность представлений о математических понятиях как важнейших математических моделях, позволяющих описывать и изучать разные процессы и явления; понимание возможности аксиоматического построения математических теорий;

- владение методами доказательств и алгоритмов решения, умение их применять, проводить -доказательные рассуждения в ходе решения задач;

- владение стандартными приемами решения рациональных и иррациональных, показательных, степенных, тригонометрических уравнений и неравенств, их систем; использование готовых компьютерных программ, в том числе для поиска пути решения и иллюстрации решения уравнений и неравенств;

- сформированность представлений об основных понятиях математического анализа и их свойствах, владение умением характеризовать поведение функций, использование полученных знаний для описания и анализа реальных зависимостей;

- владение основными понятиями о плоских и пространственных геометрических фигурах, их основных свойствах; сформированность умения распознавать геометрические фигуры на чертежах, моделях и в реальном мире; применение изученных свойств геометрических фигур и формул для решения геометрических задач и задач с практическим содержанием;

- сформированность представлений о процессах и явлениях, имеющих вероятностный характер, статистических закономерностях в реальном мире, основных понятиях элементарной теории вероятностей; умений находить и оценивать вероятности наступления событий в простейших практических ситуациях и основные характеристики случайных величин;

- владение навыками использования готовых компьютерных программ при решении задач.

### ***ОУД.05 История***

Освоение содержания учебной дисциплины «История» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

*личностных:*

- сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувств ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважения к государственным символам (гербу, флагу, гимну);

- становление гражданской позиции как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно

принимającego традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;

- готовность к служению Отечеству, его защите;

- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития исторической науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;

- сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

- толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;

*Метапредметных:*

- умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;

- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;

- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках исторической информации, критически ее оценивать и интерпретировать;

- умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;

- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;

*предметных:*

- сформированность представлений о современной исторической науке, ее специфике, методах исторического познания и роли в решении задач прогрессивного развития России в глобальном мире;

- владение комплексом знаний об истории России и человечества в целом, представлениями об общем и особенном в мировом историческом процессе;

- сформированность умений применять исторические знания в профессиональной и общественной деятельности, поликультурном общении;

- владение навыками проектной деятельности и исторической реконструкции с привлечением различных источников;

- сформированность умений вести диалог, обосновывать свою точку зрения в дискуссии по исторической тематике

### **ОУД.06 Физическая культура**

Освоение содержания учебной дисциплины «Физическая культура» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

*личностных:*

- готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению;
- сформированность устойчивой мотивации к здоровому образу жизни и обучению, целенаправленному личностному совершенствованию двигательной активности с валеологической и профессиональной направленностью, неприятию вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков;
- потребность к самостоятельному использованию физической культуры как составляющей доминанты здоровья;
- приобретение личного опыта творческого использования профессионально-оздоровительных средств и методов двигательной активности;
- формирование личностных ценностно-смысловых ориентиров и установок, системы значимых социальных и межличностных отношений, личностных, регулятивных, познавательных, коммуникативных действий в процессе целенаправленной двигательной активности, способности их использования в социальной, в том числе профессиональной, практике;
- готовность самостоятельно использовать в трудовых и жизненных ситуациях навыки профессиональной адаптивной физической культуры;
- способность к построению индивидуальной образовательной траектории самостоятельного использования в трудовых и жизненных ситуациях навыков профессиональной адаптивной физической культуры;
- способность использования системы значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции, в спортивной, оздоровительной и физкультурной деятельности;
- формирование навыков сотрудничества со сверстниками, умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- принятие и реализация ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;
- умение оказывать первую помощь при занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;
- патриотизм, уважение к своему народу, чувство ответственности перед Родиной;
- готовность к служению Отечеству, его защите;

*метапредметных:*

- способность использовать межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные) в познавательной, спортивной, физкультурной, оздоровительной и социальной практике;
- готовность учебного сотрудничества с преподавателями и сверстниками с использованием специальных средств и методов двигательной активности;
- освоение знаний, полученных в процессе теоретических, учебно-методических и практических занятий, в области анатомии, физиологии, психологии (возрастной и спортивной), экологии, ОБЖ;
- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию по физической культуре, получаемую из различных источников;
- формирование навыков участия в различных видах соревновательной деятельности, моделирующих профессиональную подготовку;
- умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с

соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, норм информационной безопасности;

*предметных*

- умение использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга;
- владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики предупреждения заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью;
- владение основными способами самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, физического развития и физических качеств;
- владение физическими упражнениями разной функциональной направленности, использование их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности;
- владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в игровой и соревновательной деятельности, готовность к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО).

### ***ОУД.07 Основы безопасности жизнедеятельности***

Освоение содержания учебной дисциплины «Основы безопасности жизнедеятельности» обеспечивает достижение следующих результатов:

*личностных:*

- развитие личностных, в том числе духовных и физических, качеств, обеспечивающих защищенность жизненно важных интересов личности от внешних и внутренних угроз;
- готовность к служению Отечеству, его защите;
- формирование потребности соблюдать нормы здорового образа жизни, осознанно выполнять правила безопасности жизнедеятельности;
- исключение из своей жизни вредных привычек (курения, пьянства и т. д.);
- воспитание ответственного отношения к сохранению окружающей природной среды, личному здоровью, как к индивидуальной и общественной ценности;
- освоение приемов действий в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера;

*метапредметных:*

- овладение умениями формулировать личные понятия о безопасности; анализировать причины возникновения опасных и чрезвычайных ситуаций; обобщать и сравнивать последствия опасных и чрезвычайных ситуаций; выявлять причинно-следственные связи опасных ситуаций и их влияние на безопасность жизнедеятельности человека;
- овладение навыками самостоятельно определять цели и задачи по безопасному поведению в повседневной жизни и в различных опасных и чрезвычайных ситуациях, выбирать средства реализации поставленных целей, оценивать результаты своей деятельности в обеспечении личной безопасности;
- формирование умения воспринимать и перерабатывать информацию, генерировать идеи, моделировать индивидуальные подходы к обеспечению личной безопасности в повседневной жизни и в чрезвычайных ситуациях;
- приобретение опыта самостоятельного поиска, анализа и отбора информации в области безопасности жизнедеятельности с использованием различных источников и новых информационных технологий;
- развитие умения выражать свои мысли и способности слушать собеседника, понимать его точку зрения, признавать право другого человека на иное мнение;
- формирование умений взаимодействовать с окружающими, выполнять различные социальные роли во время и при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;

- формирование умения предвидеть возникновение опасных ситуаций по характерным признакам их появления, а также на основе анализа специальной информации, получаемой из различных источников;
- развитие умения применять полученные теоретические знания на практике: принимать обоснованные решения и вырабатывать план действий в конкретной опасной ситуации с учетом реально складывающейся обстановки и индивидуальных возможностей;
- формирование умения анализировать явления и события природного, техногенного и социального характера, выявлять причины их возникновения и возможные последствия, проектировать модели личного безопасного поведения;
- развитие умения информировать о результатах своих наблюдений, участвовать в дискуссии, отстаивать свою точку зрения, находить компромиссное решение в различных ситуациях;
- освоение знания устройства и принципов действия бытовых приборов и других технических средств, используемых в повседневной жизни;
- приобретение опыта локализации возможных опасных ситуаций, связанных с нарушением работы технических средств и правил их эксплуатации;
- формирование установки на здоровый образ жизни;
- развитие необходимых физических качеств: выносливости, силы, ловкости, гибкости, скоростных качеств, достаточных для того, чтобы выдерживать необходимые умственные и физические нагрузки;

*предметных:*

- сформированность представлений о культуре безопасности жизнедеятельности, в том числе о культуре экологической безопасности как жизненно важной социально-нравственной позиции личности, а также средстве, повышающем защищенность личности, общества и государства от внешних и внутренних угроз, включая отрицательное влияние человеческого фактора;
- получение знания основ государственной системы, российского законодательства, направленного на защиту населения от внешних и внутренних угроз;
- сформированность представлений о необходимости отрицания экстремизма, терроризма, - других действий противоправного характера, а также асоциального поведения;
- сформированность представлений о здоровом образе жизни как о средстве обеспечения духовного, физического и социального благополучия личности;
- освоение знания распространенных опасных и чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера;
- освоение знания факторов, пагубно влияющих на здоровье человека; развитие знания основных мер защиты (в том числе в области гражданской обороны) и правил поведения в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций;
- формирование умения предвидеть возникновение опасных и чрезвычайных ситуаций по характерным для них признакам, а также использовать различные информационные источники;
- развитие умения применять полученные знания в области безопасности на практике, проектировать модели личного безопасного поведения в повседневной жизни и в различных опасных и чрезвычайных ситуациях;
- получение и освоение знания основ обороны государства и воинской службы: законодательства об обороне государства и воинской обязанности граждан; прав и обязанностей гражданина до призыва, во время призыва и прохождения военной службы, уставных отношений, быта военнослужащих, порядка несения службы и воинских ритуалов, строевой, огневой и тактической подготовки;
- освоение знания основных видов военно-профессиональной деятельности, — особенностей прохождения военной службы по призыву и контракту, увольнения с военной службы и пребывания в запасе;

- владение основами медицинских знаний и оказания первой помощи пострадавшим при неотложных состояниях (травмах, отравлениях и различных видах поражений), включая знания об основных инфекционных заболеваниях и их профилактике;

### ***ОУД.08 Астрономия***

Освоение содержания учебной дисциплины «Астрономия» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

*личностных:*

- воспитание убежденности в возможности познания законов природы, использования достижений астрономии и физики на благо развития человеческой цивилизации; необходимости сотрудничества в процессе совместного выполнения задач, уважительного отношения к мнению оппонента при обсуждении проблем естественнонаучного содержания;
- готовности к морально-этической оценке использования научных достижений, чувства ответственности за защиту окружающей среды;

*метапредметных:*

- овладение умениями проводить наблюдения, планировать и выполнять эксперименты, выдвигать гипотезы и строить модели, применять полученные знания по астрономии для объяснения разнообразных астрономических и физических явлений;
- практически использовать знания; оценивать достоверность естественнонаучной информации; развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей в процессе приобретения знаний и умений по физике с использованием различных источников информации и современных информационных технологий;
- использование приобретенных знаний и умений для решения практических задач повседневной жизни, обеспечения безопасности собственной жизни, рационального природопользования и охраны окружающей среды и возможность применения знаний при решении задач, возникающих в последующей профессиональной деятельности;

*предметных:*

- понять сущность повседневно наблюдаемых и редких астрономических явлений, познакомиться с научными методами и историей изучения Вселенной, солнечной системе и Галактике, ощутить связь своего существования со всей историей эволюции Метагалактики, выработать сознательное отношение к активно внедряемой в нашу жизнь астрологии и другим оккультным (эзотерическим) наукам.

## **Общие профильные учебные дисциплины**

### ***ОУД.09. Информатика***

Освоение содержания учебной дисциплины «Информатика» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

*личностных :*

- чувство гордости и уважения к истории развития и достижениям отечественной информатики в мировой индустрии информационных технологий;
- осознание своего места в информационном обществе;
- готовность и способность к самостоятельной и ответственной творческой деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- умение использовать достижения современной информатики для повышения собственного интеллектуального развития в выбранной профессиональной деятельности, самостоятельно формировать новые для себя знания в профессиональной области, используя для этого доступные источники информации;
- умение выстраивать конструктивные взаимоотношения в командной работе по решению общих задач, в том числе с использованием современных средств сетевых коммуникаций;

- умение управлять своей познавательной деятельностью, проводить самооценку уровня собственного интеллектуального развития, в том числе с использованием современных электронных образовательных ресурсов;
- умение выбирать грамотное поведение при использовании разнообразных средств информационно-коммуникационных технологий как в профессиональной деятельности, так и в быту;
- готовность к продолжению образования и повышению квалификации в избранной профессиональной деятельности на основе развития личных информационно-коммуникационных компетенций;

*метапредметных:*

- умение определять цели, составлять планы деятельности и определять средства, необходимые для их реализации;
- использование различных видов познавательной деятельности для решения информационных задач, применение основных методов познания (наблюдения, описания, измерения, эксперимента) для организации учебно-исследовательской и проектной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- использование различных информационных объектов, с которыми возникает необходимость сталкиваться в профессиональной сфере в изучении явлений и процессов;
- использование различных источников информации, в том числе электронных библиотек, умение критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников, в том числе из сети Интернет;
- умение анализировать и представлять информацию, данную в электронных форматах на компьютере в различных видах;
- умение использовать средства информационно-коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;
- умение публично представлять результаты собственного исследования, вести дискуссии, доступно и гармонично сочетая содержание и формы представляемой информации средствами информационных и коммуникационных технологий;

*-предметных:*

- сформированность представлений о роли информации и информационных процессов в окружающем мире;
- владение навыками алгоритмического мышления и понимание методов формального описания алгоритмов, владение знанием основных алгоритмических конструкций, умение анализировать алгоритмы;
- использование готовых прикладных компьютерных программ по профилю подготовки;
- владение способами представления, хранения и обработки данных на компьютере;
- компьютерными средствами представления и анализа данных в электронных таблицах;
- сформированность представлений о базах данных и простейших средствах управления ими;
- сформированность представлений о компьютерно-математических моделях и необходимости анализа соответствия модели и моделируемого объекта (процесса);
- владение типовыми приемами написания программы на алгоритмическом языке для решения стандартной задачи с использованием основных конструкций языка программирования;
- сформированность базовых навыков и умений по соблюдению требований техники безопасности, гигиены и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации;

понимание основ правовых аспектов использования компьютерных программ и прав доступа к глобальным информационным сервисам;

- применение на практике средств защиты информации от вредоносных программ, соблюдение правил личной безопасности и этики в работе с информацией и средствами коммуникаций в Интернете.

### ***ОУД.10 Обществознание, включая экономику и право***

Освоение содержания учебной дисциплины «Обществознание» (включая экономику и право) обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

*личностных:*

- сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувств ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважения к государственным символам (гербу, флагу, гимну);
- становление гражданской позиции как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;
- готовность к служению Отечеству, его защите;
- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития исторической науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
- сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;

*метапредметных:*

- умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;
- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;
- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках исторической информации, критически ее оценивать и интерпретировать;
- умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;

*предметных:*

- сформированность представлений о современной исторической науке, ее специфике, методах исторического познания и роли в решении задач прогрессивного развития России в глобальном мире;
- владение комплексом знаний об истории России и человечества в целом, представлениями об общем и особенном в мировом историческом процессе;
- сформированность умений применять исторические знания в профессиональной и общественной деятельности, поликультурном общении;
- владение навыками проектной деятельности и исторической реконструкции с привлечением различных источников;
- сформированность умений вести диалог, обосновывать свою точку зрения в дискуссии по исторической тематике.

### ***ОУД.11 Естествознание***

Освоение содержания учебной дисциплины «Естествознание» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

*личностных :*

- устойчивый интерес к истории и достижениям в области естественных наук, чувство гордости за российские естественные науки;
- готовность к продолжению образования, повышению квалификации в избранной профессиональной деятельности с использованием знаний в области естественных наук;
- объективное осознание значимости компетенций в области естественных наук для человека и общества, умение использовать технологические достижения в области физики, химии, биологии для повышения собственного интеллектуального развития в выбранной профессиональной деятельности;
- умение проанализировать техногенные последствия для окружающей среды, бытовой и производственной деятельности человека;
- готовность самостоятельно добывать новые для себя естественно-научные знания с использованием для этого доступных источников информации;
- умение управлять своей познавательной деятельностью, проводить самооценку уровня собственного интеллектуального развития;
- умение выстраивать конструктивные взаимоотношения в команде по решению общих задач в области естествознания;

*метапредметных :*

- овладение умениями и навыками различных видов познавательной деятельности для изучения разных сторон окружающего естественного мира;
- применение основных методов познания (наблюдения, научного эксперимента) для изучения различных сторон естественно-научной картины мира, с которыми возникает необходимость сталкиваться в профессиональной сфере;
- умение определять цели и задачи деятельности, выбирать средства для их достижения на практике;
- умение использовать различные источники для получения естественнонаучной информации и оценивать ее достоверность для достижения поставленных целей и задач;

*предметных :*

- сформированность представлений о целостной современной естественнонаучной картине мира, природе как единой целостной системе, взаимосвязи человека, природы и общества, пространственно-временных масштабах Вселенной;
- владение знаниями о наиболее важных открытиях и достижениях в области естествознания, повлиявших на эволюцию представлений о природе, на развитие техники и технологий;
- сформированность умения применять естественно-научные знания для объяснения окружающих явлений, сохранения здоровья, обеспечения безопасности жизнедеятельности,

бережного отношения к природе, рационального природопользования, а также выполнения роли грамотного потребителя;

- сформированность представлений о научном методе познания природы и средствах изучения мегамира, макромира и микромира; владение приемами естественно-научных наблюдений, опытов, исследований и оценки достоверности полученных результатов;

- владение понятийным аппаратом естественных наук, позволяющим познавать мир, участвовать в дискуссиях по естественно-научным вопросам, использовать различные источники информации для подготовки собственных работ, критически относиться к сообщениям СМИ, содержащим научную информацию;

- сформированность умений понимать значимость естественно-научного знания для каждого человека независимо от его профессиональной деятельности, различать факты и оценки, сравнивать оценочные выводы, видеть их связь с критериями оценок и связь критериев с определенной системой ценностей.

### **Предлагаемые учебные дисциплины**

#### ***ОУД.12. Введение в специальность с элементами информатика. География***

Освоение содержания учебной дисциплины «Введение в специальность, с элементами информатики» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

*личностных:*

- чувство гордости и уважения к истории развития и достижениям отечественной информатики в мировой индустрии информационных технологий;
- осознание своего места в информационном обществе;
- готовность и способность к самостоятельной и ответственной творческой деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- умение использовать достижения современной информатики для повышения собственного интеллектуального развития в выбранной профессиональной деятельности, самостоятельно формировать новые для себя знания в профессиональной области, используя для этого доступные источники информации;
- умение выстраивать конструктивные взаимоотношения в командной работе по решению общих задач, в том числе с использованием современных средств сетевых коммуникаций;
- умение управлять своей познавательной деятельностью, проводить самооценку уровня собственного интеллектуального развития, в том числе с использованием современных электронных образовательных ресурсов;
- умение выбирать грамотное поведение при использовании разнообразных средств информационно-коммуникационных технологий как в профессиональной деятельности, так и в быту;
- готовность к продолжению образования и повышению квалификации в избранной профессиональной деятельности на основе развития личных информационно-коммуникационных компетенций;
- сформированность ответственного отношения к обучению; готовность и способность студентов к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию;
- сформированность целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития географической науки и общественной практики;
- сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

- сформированность экологического мышления, понимания влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды;
- приобретение опыта эколого-направленной деятельности;
- сформированность коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками и взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видах деятельности;
- умение ясно, точно, грамотно излагать свои мысли в устной и письменной речи, понимать смысл поставленной задачи, выстраивать аргументацию, приводить аргументы и контраргументы;
- критичность мышления, владение первичными навыками анализа и критичной оценки получаемой информации;
- креативность мышления, инициативность и находчивость.

*метапредметных:*

- умение определять цели, составлять планы деятельности и определять средства, необходимые для их реализации;
- использование различных информационных объектов, с которыми возникает необходимость сталкиваться в профессиональной сфере в изучении явлений и процессов;
- использование различных источников информации, в том числе электронных библиотек, умение критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников, в том числе из сети Интернет;
- умение анализировать и представлять информацию, данную в электронных форматах на компьютере в различных видах;
- умение использовать средства информационно-коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;
- умение публично представлять результаты собственного исследования, вести дискуссии, доступно и гармонично сочетая содержание и формы представляемой информации средствами информационных и коммуникационных технологий;
- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, а также навыками разрешения проблем; готовность и способность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;
- умение ориентироваться в различных источниках географической информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- осознанное владение логическими действиями определения понятий, обобщения, установления аналогий, классификации на основе самостоятельного выбора оснований и критериев;
- умение устанавливать причинно-следственные связи, строить рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное и по аналогии) и делать аргументированные выводы;
- представление о необходимости овладения географическими знаниями с целью формирования адекватного понимания особенностей развития современного мира;
- понимание места и роли географии в системе наук; представление об обширных междисциплинарных связях географии.

*предметных:*

- сформированность представлений о роли информации и информационных процессов в окружающем мире;

- владение навыками алгоритмического мышления и понимание методов формального описания алгоритмов, владение знанием основных алгоритмических конструкций, умение анализировать алгоритмы;
- использование готовых прикладных компьютерных программ по профилю подготовки;
- владение способами представления, хранения и обработки данных на компьютере;
- владение компьютерными средствами представления и анализа данных в электронных таблицах;
- сформированность представлений о базах данных и простейших средствах управления ими;
- сформированность представлений о компьютерно-математических моделях и необходимости анализа соответствия модели и моделируемого объекта (процесса);
- владение типовыми приемами написания программы на алгоритмическом языке для решения стандартной задачи с использованием основных конструкций языка программирования;
- сформированность базовых навыков и умений по соблюдению требований техники безопасности, гигиены и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации;
- понимание основ правовых аспектов использования компьютерных программ и прав доступа к глобальным информационным сервисам;
- применение на практике средств защиты информации от вредоносных программ, соблюдение правил личной безопасности и этики в работе с информацией и средствами коммуникаций в Интернете.
- владение представлениями о современной географической науке, ее участии в решении важнейших проблем человечества;
- владение географическим мышлением для определения географических аспектов природных, социально-экономических и экологических процессов и проблем;
- сформированность системы комплексных социально ориентированных географических знаний о закономерностях развития природы, размещения на-селения и хозяйства, динамике и территориальных особенностях процессов, протекающих в географическом пространстве;
- владение умениями проведения наблюдений за отдельными географическими объектами, процессами и явлениями, их изменениями в результате природных и антропогенных воздействий;
- владение умениями использовать карты разного содержания для выявления закономерностей и тенденций, получения нового географического знания о при-родных социально-экономических и экологических процессах и явлениях;
- владение умениями географического анализа и интерпретации разнообразной информации;
- владение умениями применять географические знания для объяснения и оценки разнообразных явлений и процессов, самостоятельного оценивания уровня безопасности окружающей среды, адаптации к изменению ее условий;
- сформированность представлений и знаний об основных проблемах взаимодействия природы и общества, природных и социально-экономических аспектах экологических проблем.

### **Общий гуманитарный и социально-экономический цикл**

***ОГСЭ.01 Основы философии – ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9***

***Умения:***

**У 1.** Ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания,

ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста.

**Знания:**

- З 1.** Основные категории и понятия философии;
- З 2.** Роль философии в жизни человека и общества;
- З 3.** Основы философского учения о бытии;
- З 4.** Сущность процесса познания;
- З 5.** Основы научной, философской и религиозной картин мира;
- З 6.** Условия формирования личности, свободы и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
- З 7.** Социальные и этнические проблемы, связанные с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

**ОГСЭ.02 История- ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9**

**Уметь:**

- У 1.** Ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;
- У 2.** Выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем.

**Знать:**

- З 1.** основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);
- З 2.** сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX - начале XXI вв.;
- З 3.** основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;
- З 4.** назначение НАТО, ООН, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;
- З 5.** о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;
- З 6.** содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.

**ОГСЭ.03 Иностранный язык- ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.4, ПК-2.5, ПК-2.6, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4**

**Уметь:**

- У 1.** Общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы
- У 2.** Переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности
- У 3.** Самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас

**Знать:**

- З 1.** Лексический (1200 - 1400 лексических единиц);
- З 2.** Грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности

**ОГСЭ.04 Физическая культура- ОК2, ОК3, ОК6**

**уметь:**

**У 1.** использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;

**знать:**

**З 1.** о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;

**З 2.** основы здорового образа жизни

### **Математический и общий естественнонаучный учебный цикл Общепрофессиональный цикл**

**ЕН.0 Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности** ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-3, ПК-2.3, ПК-2.4, ПК-2.5, ПК-3.3

**Уметь:**

**У 1.** пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;

**У 2.** использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;

**У 3.** использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. специального;

**У 4.** применять телекоммуникационные средства;

**У 5.** обеспечивать информационную безопасность;

**У 6.** осуществлять поиск необходимой информации;

**Знать:**

**З 1.** состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности

**З 2.** организацию деятельности с использованием автоматизированных рабочих мест (далее -АРМ), локальных и отраслевых сетей;

**З 3.**прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в гостиничном сервисе;

**З 4.** основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.

### **Общепрофессиональные дисциплины**

**ОП.01. Менеджмент-** ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.4, ПК-2.5, ПК-2.6, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3

**Уметь:**

**У 1.** применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;

**Знать:**

**З 1.** функции, сущность и характерные черты современного менеджмента;

**З 2.** процесс принятия и реализации управленческих решений;

**З 3.** сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы;

**З 4.** способы управления конфликтами;

**З 5.** функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана;

**З 6.** этапы, виды и правила контроля;

**З 7.** этику делового общения.

**ОП.02. Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности** ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-2.3, ПК-2.4, ПК-3.3, ПК-3.4

**Уметь:**

- У 1. защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством;
- У 2. организовывать оформление гостиничной документации, составление, учет и хранение отчетных данных;
- У 3. оформлять документацию в соответствии с требованиями документационного обеспечения управления;
- У 4. работать с нормативными правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности.

**Знать:**

- З 1. права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- З 2. основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности;
- З 3. законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие предпринимательскую деятельность;
- З 4. стандарты, нормы и правила ведения документации;
- З 5. систему документационного обеспечения управления;

**ОП.03. Экономика организации- ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3, ПК-2.4, ПК-2.6, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1**

**Уметь:**

- У 1. находить и использовать необходимую экономическую информацию;
- У 2. определять организационно-правовые формы организаций;
- У 3. определять состав материально, трудовых, и финансовых ресурсов организации;
- У 4. рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности гостиницы;
- У 5. организовывать оформление гостиничной документации: составление, учет и хранение отчетных данных;

**Знать:**

- З 1. организацию производственного и технологического процессов в гостинице;
- З 2. материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы гостиничной отрасли и организации, показатели их эффективного использования;
- З 3. способы экономии ресурсов, основные энерго- и материалосберегающие технологии;
- З 4. механизмы ценообразования на услуги;
- З 5. формы оплаты труда в современных условиях технико-экономические показатели деятельности гостиницы

**ОП.04 Бухгалтерский учет- ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3, ПК-2.4, ПК-2.6, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1**

**Уметь:**

- У 1. использовать данные бухгалтерского учета и отчетности в профессиональной деятельности;

**Знать:**

- З 1. основы бухгалтерского учета, структуру и виды бухгалтерского баланса, документы хозяйственных операций, бухгалтерскую отчетность;
- З 2. особенности ценообразования в общественном питании;
- З 3. нормативно-правовую базу бухгалтерского учета;

**ОП.05 Здания и инженерные системы гостиниц**

**Знать:**

- У 1. использовать ресурсо- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности
- У 2. использовать системы жизнеобеспечения и оборудование гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих;

**У 3.** осуществлять контроль выполнения правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены;

**Уметь:**

**З 1.** основные требования к зданиям гостиниц и туристических комплексов;

**З 2.** архитектурно-планировочные решения и функциональную организацию зданий гостиниц и туристических комплексов;

**З 3.** принципы оформления интерьеров гостиничных зданий;

**З 4.** требования к инженерно-техническому оборудованию и системам жизнеобеспечения гостиниц и туристических комплексов;

**З 5.** особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в организации.

**ОП.06. Безопасность жизнедеятельности ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4, ПК-2.5, ПК-2.6, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4**

**уметь:**

**У1.** организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

**У2.** предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;

**У3.** использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

**У4.** применять первичные средства пожаротушения;

**У5.** ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;

**У6.** применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;

**У7.** владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;

**У8.** оказывать первую помощь пострадавшим;

**знать:**

**З 1.** принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;

**З 2.** основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;

**З 3.** основы военной службы и обороны государства;

**З 4.** задачи и основные мероприятия гражданской обороны;

**З 5.** способы защиты населения от оружия массового поражения;

**З 6.** меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;

**З 7.** организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;

**З 8.** основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;

**З 9.** область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;

**З 10.** порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

**ОП.07 Деловой иностранный язык** -ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4, ПК-2.5, ПК-2.6, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4

**Уметь:**

**У 1.** Общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;

**У 2** Переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;

**У 3.** Самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

**Знать:**

**З 1.** Лексический (1200 - 1400 лексических единиц);

**З 2.** Грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

**ОП.08 Управленческая психология**- ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4, ПК-2.5, ПК-2.6, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4

**Уметь:**

**У 1.** соблюдать правила психогигиены личности;

**У 2.** применять навыки психологии управления;

**У 3.** выполнять стандарты сервисного обслуживания;

**У 4.** удовлетворять потребности и запросы клиентов;

**У 5.** осуществлять подбор персонала и расстановку персонала;

**У 6.** интерпретировать результаты изучения индивидуальных особенностей сотрудников;

**У 7.** выбирать программу обучения, организовывать повышение квалификации персонала;

**У 8.** разрабатывать процедуру аттестации и критерии оценки деятельности персонала.

**У 9.** управлять социальным контактом;

**У 10.** применять технику управления конфликтом;

**Знать:**

**З 1.** цели, задачи и психологической подготовки работников, подходы к организации работы персонала современной гостиницы;

**З 2.** содержание процесса адаптации в гостинице;

**З 3.** роль корпоративной культуры в организации работы персонала гостиницы;

**З 4.** основные формы обучения в гостинице;

**З 5.** особенности работы с кадровым резервом гостиницы;

**З 6.** понятие, алгоритм, виды и критерии аттестации персонала гостиницы;

**З 7.** психологические особенности общения персонала в конфликтной ситуации;

**З 8.** формы и стадии профессионального стресса и пути его преодоления;

**З 9.** виды карьерных перемещений в гостинице;

**З 10.** влияние психологического развития на карьерный рост.

**ОП.09 Управление персоналом**- ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4, ПК-2.5, ПК-2.6, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4

**Уметь:**

**У 1.** управлять персоналом структурного подразделения организации, проводить его деловую оценку;

**У 2.** диагностировать профессиональную пригодность работников;

**У 3.** осуществлять мотивацию и стимулирование трудовой деятельности персонала;

**У 4.** оценивать экономическую эффективность управления персоналом.

**Знать:**

- З 1.** основы методологии управления персоналом;
- З 2.** кадровую политику организации, понятие трудового потенциала. его формирование, развитие, использование;
- З 3.** методы оценки эффективности управления персоналом, систему управления трудовыми ресурсами в организации, порядок организации кадровой работы. методы обучения и контроля за деятельностью персонала.

**ОП.10 Управление качеством в гостиничном бизнесе- ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4, ПК-2.5, ПК-2.6, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4**

**Уметь:**

- У 1.** пользоваться нормативно-технической документацией, регламентирующей качество гостиничных услуг.

**Знать:**

- З 1.** основные понятия качества;
- З 2.** методы оценки качества оказанных гостиничных услуг;
- З 3.** сущность менеджмента качества в обслуживании;
- З 4.** жизненный цикл гостиничных услуг в соответствии с ИСО 9001:2000.

**ОП.11 Финансы, денежное обращение и кредит- ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3 ПК-2.4, ПК-2.5, ПК-2.6, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4**

**Уметь:**

- У 1.** оперировать кредитно-финансовыми понятиями и категориями, ориентироваться в схемах построения и взаимодействия различных сегментов финансового рынка;
- У 2.** проводить анализ показателей, связанных с денежным обращением;
- У 3.** проводить анализ структуры государственного бюджета, источников финансирования дефицита бюджета;
- У 4.** составлять сравнительную характеристику различных ценных бумаг по степени доходности и риска.

**Знать:**

- З 1.** сущность финансов, их функции и роль в экономике;
- З 2.** принципы финансовой политики и финансового контроля;
- З 3.** законы денежного обращения;
- З 4.** сущность, виды и функции денег;
- З 5.** основные типы и элементы денежных систем;
- З 6.** виды денежных реформ;
- З 7.** структуру кредитной и банковской системы;
- З 8.** функции банков и классификацию банковских операций;
- З 9.** цели, типы и инструменты денежно-кредитной политики;
- З 10.** структуру финансовой системы;
- З 11.** принципы функционирования бюджетной системы и основы бюджетного устройства;
- З 12.** виды и классификации ценных бумаг;
- З 13.** особенности функционирования первичного и вторичного рынка ценных бумаг;
- З 14.** характер деятельности и функции профессиональных участников рынка ценных бумаг;
- З 15.** характеристики кредитов и кредитной системы в условиях рыночной экономики;
- З 16.** особенности и отличительные черты развития кредитного дела и денежного обращения

в России на основных этапах формирования ее экономической системы.

**ОП.12 Профессиональная этика и эстетика-- ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9**

**Уметь:**

- У 1.** учитывать принципы эстетики и дизайна при организации обслуживания, выполнять композиции;
- У 2.** подбирать наиболее удачные цветовые сочетания;
- У 3.** создавать интерьер помещения;
- У 4.** разрабатывать эскизы печатной рекламы;
- У 5.** создавать дизайн тематических столов и др.

**Знать:**

- З 1.** понятие, категории эстетика;
- З 2.** основы композиции и цветоведения;
- З 3.** понятие дизайна;
- З 4.** дизайн готовой продукции;
- З 5.** эстетику и дизайн интерьера предприятия, рекламы;
- З 6.** дизайн тематических столов.

**Профессиональные модули**

**ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг (МДК.01.01. Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг) ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

**иметь практический опыт:**

- ПО1.** приема заказов на бронирование от потребителей;
- ПО2.** выполнения бронирования и ведения его документационного обеспечения;
- ПО3.** информирования потребителя о бронировании;

**уметь:**

- У 1.** организовывать рабочее место службы бронирования
- У 2.** оформлять и составлять различные виды заявок и бланков
- У 3.** вести учет и хранение отчетных данных; владеть технологией ведения телефонных переговоров
- У 4.** аннулировать бронирование
- У 5.** консультировать потребителей о применяемых способах бронирования
- У 6.** осуществлять гарантирование бронирования различными методами
- У 7.** использовать технические, телекоммуникационные средства и профессиональные программы для приема заказа и обеспечения бронирования

**знать:**

- З 1.** правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации
- З 2.** организацию службы бронирования
- З 3.** виды и способы бронирования
- З 4.** виды заявок по бронированию и действия по ним
- З 5.** последовательность и технологию резервирования мест в гостинице
- З 6.** состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий для приема заказов

- З 7. правила заполнения бланков бронирования для индивидуальных, компаний, турагентств и операторов
- З 8. особенности и методы гарантированного и негарантированного бронирования; правила аннулирования бронирования
- З 9. правила ведения телефонных переговоров и поведения в конфликтных ситуациях с потребителями при бронировании
- З 10. состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения

## **ПМ.02. Прием, размещение и выписка гостей**

**(МДК.02.01. Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей)**  
- ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК-21, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.4, ПК-2.5, ПК-2.6

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

**иметь практический опыт:**

- ПО1. приема, регистрации и размещения гостей;
- ПО2. предоставления информации гостям об услугах в гостинице;
- ПО3. участия в заключении договоров об оказании гостиничных услуг
- ПО4. контроля оказания перечня услуг; предоставляемых в гостиницах (по договору);
- ПО5. подготовки счетов и организации отъезда гостей;
- ПО6. проведения ночного аудита и передачи дел по окончании смены;

**уметь:**

- У 1. организовывать рабочее место службы приема и размещения;
- У 2. регистрировать гостей (VIP-гостей, групп, корпоративных гостей, иностранных граждан)
- У 3. информировать потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время проживания в гостинице;
- У 4. готовить проекты договоров в соответствии с принятыми соглашениями и заключать их с турагентствами, туроператорами и иными сторонними организациями;
- У 5. контролировать оказание перечня услуг, предоставляемых в гостиницах (по договору)
- У 6. оформлять и подготавливать счета гостей и производить расчеты с ними;
- У 7. поддерживать информационную базу данных о наличии занятых, свободных мест, о гостях (проживающих, выписавшихся, отъезжающих)
- У 8. составлять и обрабатывать необходимую документацию (по загрузке номеров, ожидаемому заезду, выезду, состоянию номеров, начислению на счета гостей за дополнительные услуги);
- У 9. выполнять обязанности ночного портье.

**знать:**

- З 1. нормативную документацию, регламентирующую деятельность гостиниц при приеме, регистрации и размещении гостей;
- З 2. организацию службы приема и размещения;
- З 3. стандарты качества обслуживания при приеме и выписке гостей;
- З 4. правила приема, регистрации и поселения гостей, групп, корпоративных гостей;
- З 5. юридические аспекты и правила регистрации иностранных гостей;
- З 6. основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей;
- З 7. виды соглашений (договоров), правила их составления, порядок согласования и подписания;
- З 8. правила оформления счетов за проживание и дополнительные услуги;
- З 9. виды отчетной документации, порядок возврата денежных сумм гостям;
- З 10. основные функции службы ночного портье и правила выполнения ночного аудита;
- З 11. принципы взаимодействия службы приема и размещения с другими отделами гостиницы;

**З 12.** правила работы с информационной базой данных гостиницы.

### **ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания**

**(МДК.03.01. Организация обслуживания гостей в процессе проживания) - ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

**иметь практический опыт:**

**ПО1.** организации и контроля работы персонала хозяйственной службы;

**ПО2.** предоставления услуги питания в номерах; оформления и ведения документации по учету оборудования и инвентаря гостиницы;

**уметь:**

**У 1.** организовывать и контролировать уборку номеров, служебных помещений и помещений общего пользования;

**У 2.** оформлять документы по приемке номеров и переводу гостей из одного номера в другой

**У 3.** организовывать оказание персональных и дополнительных услуг по стирке и чистке одежды, питанию в номерах, предоставлению бизнес-услуг, SPA-услуг, туристическо-экскурсионного обслуживания, транспортного обслуживания, обеспечивать хранение ценностей проживающих;

**У 4.** контролировать соблюдение персоналом требований к стандартам и качеству обслуживания гостей;

**У 5.** комплектовать сервировочную тележку room-service, производить сервировку столов

**У 6.** осуществлять различные приемы подачи блюд и напитков, собирать использованную посуду, составлять счет за обслуживание;

**У 7.** проводить инвентаризацию сохранности оборудования гостиницы и заполнять инвентаризационные ведомости;

**У 8.** составлять акты на списание инвентаря и оборудование и обеспечивать соблюдение техники безопасности и охраны труда при работе с ним;

**У 9.** предоставлять услуги хранения ценных вещей (камеры хранения, сейфы и депозитные ячейки) для обеспечения безопасности проживающих.

**знать:**

**З 1.** порядок организации уборки номеров и требования к качеству проведения уборочных работ

**З 2.** правила техники безопасности и противопожарной безопасности при проведении уборочных работ в номерах, служебных помещениях и помещениях общего пользования, в т.ч. при работе с моющими и чистящими средствами;

**З 3.** виды "комплиментов", персональных и дополнительных услуг и порядок их оказания;

**З 4.** порядок и процедуру отправки одежды в стирку и чистку, и получения готовых заказов

**З 5.** принципы и технологии организации досуга и отдыха

**З 6.** порядок возмещения ущерба при порче личных вещей проживающих;

**З 7.** правила проверки наличия и активирования утерянной или испорченной гостиничной собственности;

**З 8.** правила сервировки столов, приемы подачи блюд и напитков;

**З 9.** особенности обслуживания room-service;

**З 10.** правила безопасной работы оборудования для доставки и раздачи готовых блюд;

**З 11.** правила заполнения актов на проживающего при порче или утере имущества гостиницы;

**З 12.** правила поведения сотрудников на жилых этажах в экстремальных ситуациях;

**З 13.** правила обращения с магнитными ключами;

**З 14.** правила организации хранения ценностей проживающих;

**З 15.** правила заполнения документации на хранение личных вещей проживающих в гостинице;

**З 16.** правила заполнения актов при возмещении ущерба и порче личных вещей гостей.

**ПМ.04 Продажи гостиничного продукта (МДК.04.01. Организация продаж гостиничного продукта) ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

**иметь практический опыт:**

**ПО1.** изучения и анализа потребностей потребителей гостиничного продукта, подбора соответствующего им гостиничного продукта;

**ПО2.** разработки практических рекомендаций по формированию спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов;

**ПО3.** выявления конкурентоспособности гостиничного продукта и организации; участия в разработке комплекса маркетинга.

**уметь:**

**У 1.** выявлять, анализировать и формировать спрос на гостиничные услуги;

**У 2.** проводить сегментацию рынка;

**У 3.** разрабатывать гостиничный продукт в соответствии с запросами потребителей, определять его характеристики и оптимальную номенклатуру услуг;

**У 4.** оценивать эффективность сбытовой политики;

**У 5.** выбирать средства распространения рекламы и определять их эффективность;

**У 6.** формулировать содержание рекламных материалов;

**У 7.** собирать и анализировать информацию о ценах.

**знать:**

**З 1.** состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг;

**З 2.** гостиничный продукт: характерные особенности, методы формирования;

**З 3.** особенности жизненного цикла гостиничного продукта: этапы, маркетинговые мероприятия;

**З 4.** потребности, удовлетворяемые гостиничным продуктом;

**З 5.** методы изучения и анализа предпочтений потребителя;

**З 6.** потребителей гостиничного продукта, особенности их поведения;

**З 7.** последовательность маркетинговых мероприятий при освоении сегмента рынка и позиционировании гостиничного продукта;

**З 8.** формирование и управление номенклатурой услуг в гостинице  
особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;

**З 9.** специфику ценовой политики гостиницы, факторы, влияющие на ее формирование, систему скидок и надбавок;

**З 10.** специфику рекламы услуг гостиниц и гостиничного продукта.

## **2. Комплекты оценочных средств по учебным дисциплинам**

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОГСЭ.01 «Основы философии»

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОГСЭ.02 «История»

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОГСЭ.03 «Иностранный язык»

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОГСЭ.04 «Физическая культура»

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОГСЭ.05 «Русский язык и культура речи»

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ЕН.01 «Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности»

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОП.01 «Менеджмент»

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОП.02 «Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности»

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОП.03 «Экономика организации»

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОП.04 «Бухгалтерский учет»

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОП.05 «Здания и инженерные системы гостиниц»

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОП.06 «Безопасность жизнедеятельности»

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОП.07 «Деловой иностранный язык»

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОП.08 «Управленческая психология»

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОП.09 «Управление персоналом»

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОП.10 «Управление качеством в гостиничном бизнесе»

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОП.11 «Финансы, денежное обращение и кредит»

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине ОП.12 «Профессиональная этика и эстетика»

### **3. Комплекты оценочных средств по модулям**

Комплект контрольно-оценочных средств по профессиональному модулю ПМ.01 «Бронирование гостиничных услуг»

Комплект контрольно-оценочных средств по профессиональному модулю ПМ.02 «Прием, размещение и выписка гостей»

Комплект контрольно-оценочных средств по профессиональному модулю ПМ.03 «Организация обслуживания гостей в процессе проживания»

Комплект контрольно-оценочных средств по профессиональному модулю ПМ.04 «Продаж гостиничного продукта»

### **4. Комплект контрольно-измерительных материалов для учебных дисциплин общеобразовательного цикла**

Комплект контрольно-измерительных материалов по учебной дисциплине ОУД.01  
«Русский язык»  
Комплект контрольно-измерительных материалов по учебной дисциплине ОУД.02  
«Литература»  
Комплект контрольно-измерительных материалов по учебной дисциплине ОУД.03  
«Иностранный язык»  
Комплект контрольно-измерительных материалов по учебной дисциплине ОУД.04  
«Математика»  
Комплект контрольно-измерительных материалов по учебной дисциплине ОУД.05  
«История»  
Комплект контрольно-измерительных материалов по учебной дисциплине ОУД.06  
«Физическая культура»  
Комплект контрольно-измерительных материалов по учебной дисциплине ОУД.07  
«Основы безопасности жизнедеятельности»  
Комплект контрольно-измерительных материалов по учебной дисциплине ОУД.08  
«Астрономия»  
Комплект контрольно-измерительных материалов по учебной дисциплине ОУД.09  
«Информатика»  
Комплект контрольно-измерительных материалов по учебной дисциплине ОП.10  
«Обществознание, включая экономику и право»  
Комплект контрольно-измерительных материалов по учебной дисциплине ОП.11  
«Естествознание»  
Комплект контрольно-измерительных материалов по учебной дисциплине ОП.12  
«Введение в специальность с элементами информатики. География»

### **Расшифровка компетенции Менеджера (базовой подготовки)**

Менеджер (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Менеджер (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

5.1.1. Бронирование гостиничных услуг.

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

5.1.2. Прием, размещение и выписка гостей.

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

5.1.3. Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

5.1.4. Продажи гостиничного продукта.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

.